



| ACTIVIDAD | SERVICIO | TIPO DE SERVICIO |
|--|--|---------------------|
| Piragüismo | Travesía en kayak cerrado | Actividad Guiada |
| FOTOS | | |
|  |  | |
| DESCRIPCIÓN | | |
| <p>El río Ebro a su paso por la comarca, nos invita a visitar sus orillas. Se trata de un gran caudal de aguas tranquilas ideal para iniciarse con el kayak o para dar un paseo y descubrir rincones de naturaleza salvaje.</p> <p>El embalse de Sobrón, con más de 10 Km. de longitud y encajonado en un impresionante desfiladero de escarpadas paredes de roca y orillas de vegetación virgen, nos ofrece la posibilidad de dar un paseo de ½ jornada en el que queramos impresionados por la belleza del paisaje.</p> <p>Utilizaremos kayak de Aguas bravas para realizar la travesía.</p> | | |
| EDAD MÍNIMA | DURACIÓN APROXIMADA | NIVEL DE DIFICULTAD |
| 12 años | 3,5 horas | Medio |
| LUGAR DE DESARROLLO | PUNTO DE ENCUENTRO | |
| Embalse de Sobrón | Base de Aventura Sobrón | |
| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A | |
| Mínimo 4 / Máximo 8 personas | 1 monitor por cada 8 participantes | |
| MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER | |
| Kayaks individuales cerrados con cubrebañeras, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío. | Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar | |
| CAPACIDADES PERSONALES | TEMPORADA | |
| Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas | Todo el año | |
| CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS | | |
| Adelanto previo del 20 % (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket. | | |

| ACTIVIDAD | SERVICIO | TIPO DE SERVICIO | |
|--|---|------------------|--------------------|
| Piragüismo | Travesía en kayak cerrado | Actividad Guiada | |
| INSTALACIONES | | | |
| <p>Embalse de Sobrón a 2 km. del Centro de Aventura.</p> <p>En el Centro de Aventura se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas</p> | | | |
| SEGUROS | | | |
| <p>Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.</p> | | | |
| TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) | | | |
| (Consultar precios para centros educativos) | | | |
| 15 % de descuento a los menores de 18 años | | | |
| 2-3 personas | 4-9 personas | 10-20 personas | más de 20 personas |
| ---- | 32 € | --- | --- |
| POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO | | | |
| <u>Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión. - la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo. | | | |
| <u>No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad. - la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. | | | |
| SERVICIOS INCLUIDOS | Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA. Transporte desde el Centro de Aventura hasta el lugar de comienzo de la actividad y vuelta (8 kilómetros). | | |
| SERVICIOS NO INCLUIDOS | Transporte hasta el Centro de Aventura, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos. | | |
| SERVICIOS OPCIONALES | <p>Información sobre alojamientos y restaurantes.</p> <p>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.</p> | | |
| CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES | | | |
| No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas. | | | |
| SEGURIDAD EN EL SERVICIO | | | |

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.

No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.

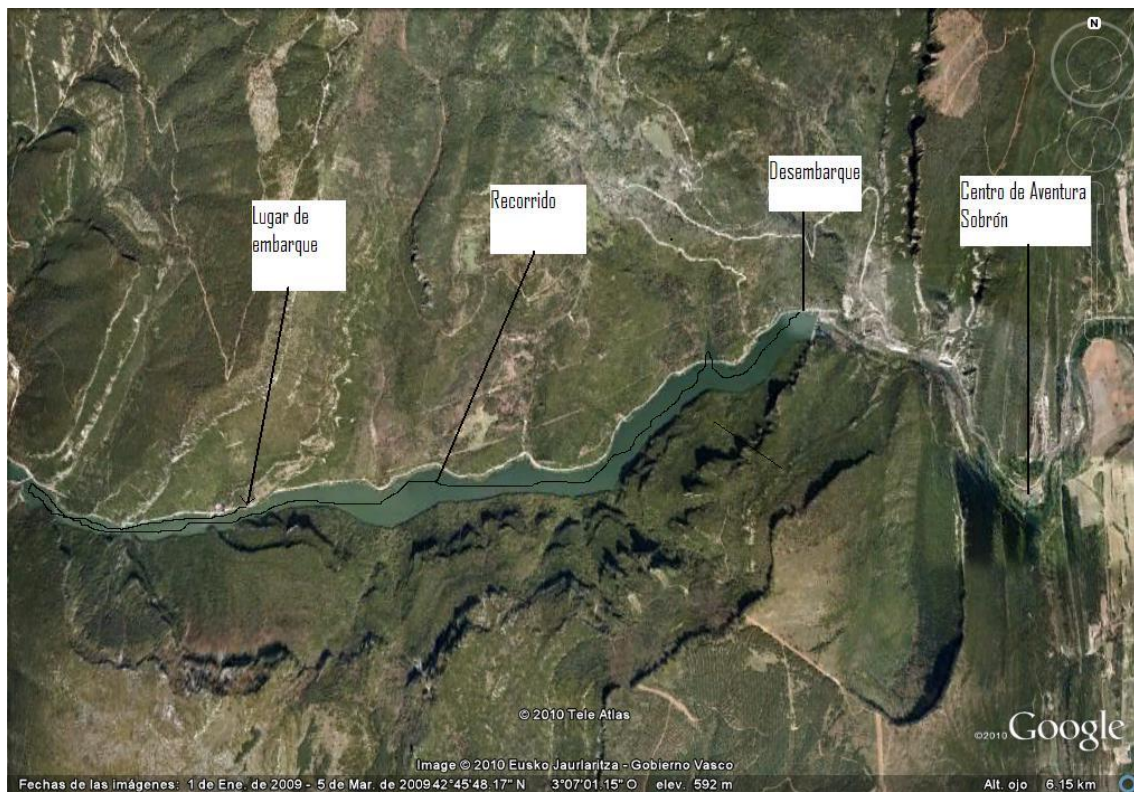
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 21-01-18