

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Stand Up Paddle (SUP)	Stand Up Paddle (SUP)	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>La actividad más de moda.</p> <p>Deslízate por el agua a bordo de una tabla más grande y más estable que las clásicas de surf, ayudado por un remo específico de SUP.</p> <p>Prueba a remar tumbado, de rodillas y finalmente de pie, y tendrás una perspectiva del agua totalmente diferente a la que tienes si vas en un kayak. Prácticamente como si fueras caminando sobre el agua.</p> <p>Podrás recorrer un lago de aguas tranquilas, mientras practicas el equilibrio y los monitores te enseñan las diferentes técnicas de remado.</p> <p>Finalmente realizarás diferentes juegos con los que demostrarás tu habilidad y competirás con tus compañeros.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
9 años	2 horas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Lago junto al Centro de Aventura	Base de Aventura Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 2 / Máximo 15 personas	1 monitor por cada 15 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Tablas de Stand Up Paddle, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.	Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar	
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas		De marzo a octubre
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		

Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.			
ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Stand Up Paddle (SUP)	Stand Up Paddle (SUP)	Actividad Guiada	
INSTALACIONES			
Lago de aguas tranquilas con embarcadero. Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas			
SEGUROS			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) (Consultar precios para centros educativos, asociaciones y cumpleaños)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-3 personas	4-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
28 €	23 €	22 €	21 €
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:			
- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.			
- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.			
No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:			
- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.			
- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.			

SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES	
No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.	

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Llevar el chaleco salvavidas puesto en todo momento.

Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.

No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.

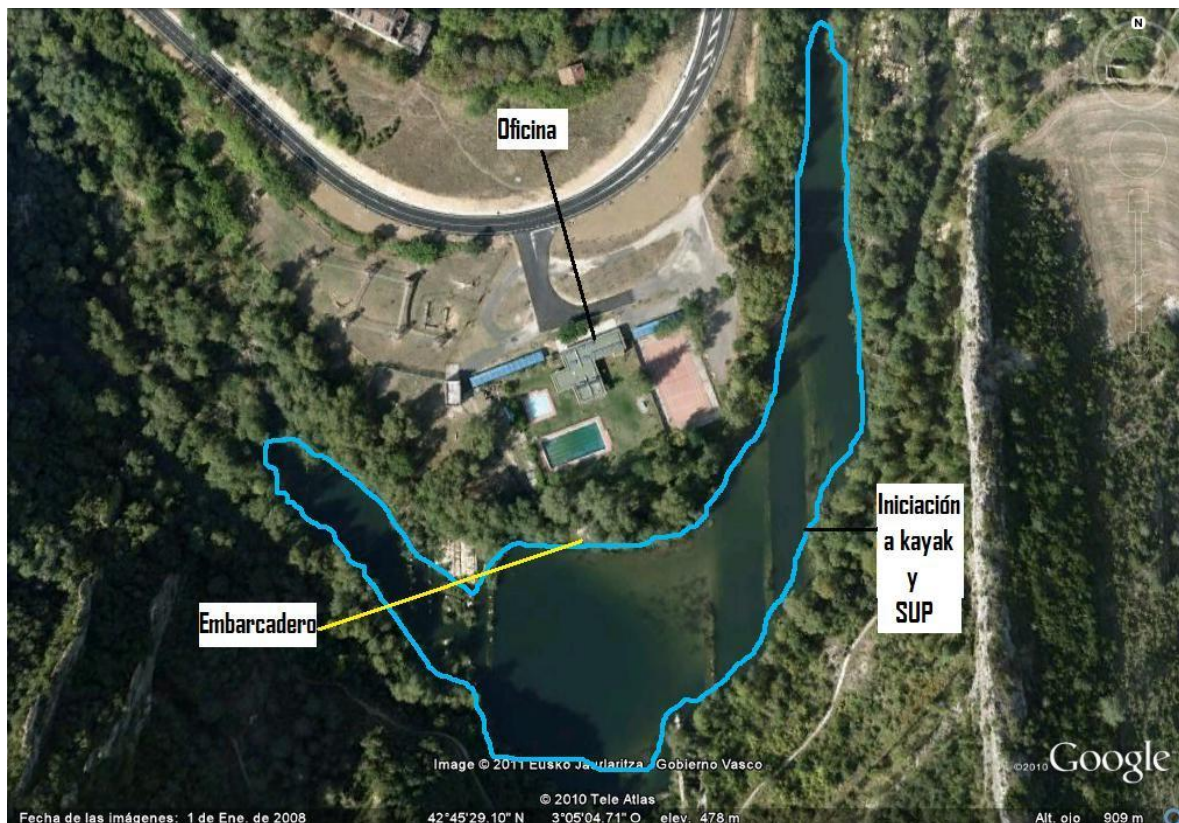
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 21-01-18