

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Paintball	Paintball	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>Apasionante juego de habilidad y estrategia en el que dos equipos se enfrentan en la disputa de varias partidas en un campo especialmente preparado con diversos obstáculos y parapetos.</p> <p>Eliminar al equipo contrario, conseguir la bandera central, asalto al castillo, el presidente, a por el novio/a, etc. son varias de las opciones que tendrás en una actividad dinamizada y controlada por profesionales.</p> <p>Experimenta con nosotros una de las actividades con mayor descarga de adrenalina. Unas instrucciones precisas sobre normas de funcionamiento y seguridad, colocación estratégica y cuando el arbitro pite, ¡empieza el juego!</p> <p><i>El precio incluye 100 o 200 bolas de pintura para cada jugador, dependiendo de la opción elegida. La recarga extra de 100 bolas cuesta 6 €, y la caja de 2.000 bolas cuesta 100 €.</i></p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
14 años	2 horas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Campo de Paintball, junto al Centro de Aventura.	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 6 / Máximo 18 personas	1 monitor por cada 18 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Marcadoras semiautomáticas, cargador con 100 o 200 bolas de pintura según la opción elegida, buzo, careta protectora, chaleco, guantes y cubrecuellos.	Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas	

CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA	
No apto para embarazadas		Todo el año	
ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Paintball	Paintball	Actividad Guiada	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS			
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.			
INSTALACIONES			
Recinto vallado de unos 2.000 m ² con diversos obstáculos. Junto al Campo de Aventura se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas			
SEGUROS			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) (Consultar precios para centros educativos, asociaciones y cumpleaños)			
El precio es el mismo para niños y adultos			
Mínimo 6 personas	6-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
Con 100 bolas	24 €	23 €	22 €
Con 200 bolas	29 €	28 €	27 €
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
<u>Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>			
- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.			
- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.			
<u>No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>			
- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.			
- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.			
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.		
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.		
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES			

Se utilizan bolas biodegradables.

No dejar desperdicios en el Campo de Paintball. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar dentro del campo de Paintball.

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Mantener en todo momento la máscara puesta dentro del campo.

No sacar las marcadoras fuera del campo hasta el final del juego.

En caso de sacar alguna marcadora para su reparación o revisión, que lleve siempre puesto el seguro y el chupete.

RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 21-01-18