

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Vía Ferrata	Vía Ferrata nivel II	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>¡La sensación de caminar por la cima del mundo!</p> <p>La vía ferrata de Sobrón discurre por una arista de roca, con un recorrido de unos 550 metros con varias subidas y bajadas y un desnivel total de 100 metros.</p> <p>La vía ferrata está equipada con grapas de acero que ayudan en la progresión, así como con un cable de acero (línea de vida) al que los participantes deben estar atados en todo momento.</p> <p>Para realizar esta actividad es necesario material específico de vía ferrata, de forma que Aventura Sobrón equipará a los participantes con cascos, arneses, cintas disipadoras y mosquetones de vía ferrata.</p> <p>Los guías acompañarán a los participantes velando por su seguridad y ayudándoles cuando sea necesario.</p> <p>En el itinerario de nivel II recorreremos el tercer tramo de la Vía Ferrata de Sobrón, de 250 metros de longitud y nivel K4. Se requiere experiencia previa para realizar este tramo o realizar antes los tramos 1 y 2. También es necesaria una cierta forma física.</p> <p>Disfrutarás de una sensación única y unas vistas espectaculares.</p> <p>Actividad no apta para aquellos que tengan miedo a la altura.</p>		
EDAD MÍNIMA / PESO	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
14 años / 35-100 Kg.	2-3 horas	Medio-alto
LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO
Frente al Centro de Aventura, a unos 20 minutos andando		Centro de Aventura de Sobrón
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO		RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A
Mínimo 2 / Máximo 20 personas		1 monitor por cada 6 participantes
EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE		EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER
Cascos, arneses, cintas disipadoras y mosquetones de vía ferrata.		Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas.

		Recomendable guantes finos y mochila con algo de bebida y comida.	
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA	
No apto para embarazadas ni para aquellos que sufran problemas cardiacos, miedo a las alturas o vértigo.		Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS			
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.			
ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Vía Ferrata	Vía Ferrata nivel II	Actividad Guiada	
INSTALACIONES			
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas.			
SEGUROS			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-3 personas	4-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
42 €	37 €	35 €	33 €
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
<u>Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>			
- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.			
- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.			
<u>No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>			
- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.			
- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.			
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.		
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte hasta el Centro de Aventura, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.		
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES			

No dejar desperdicios en el lugar de la actividad. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar durante la actividad

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

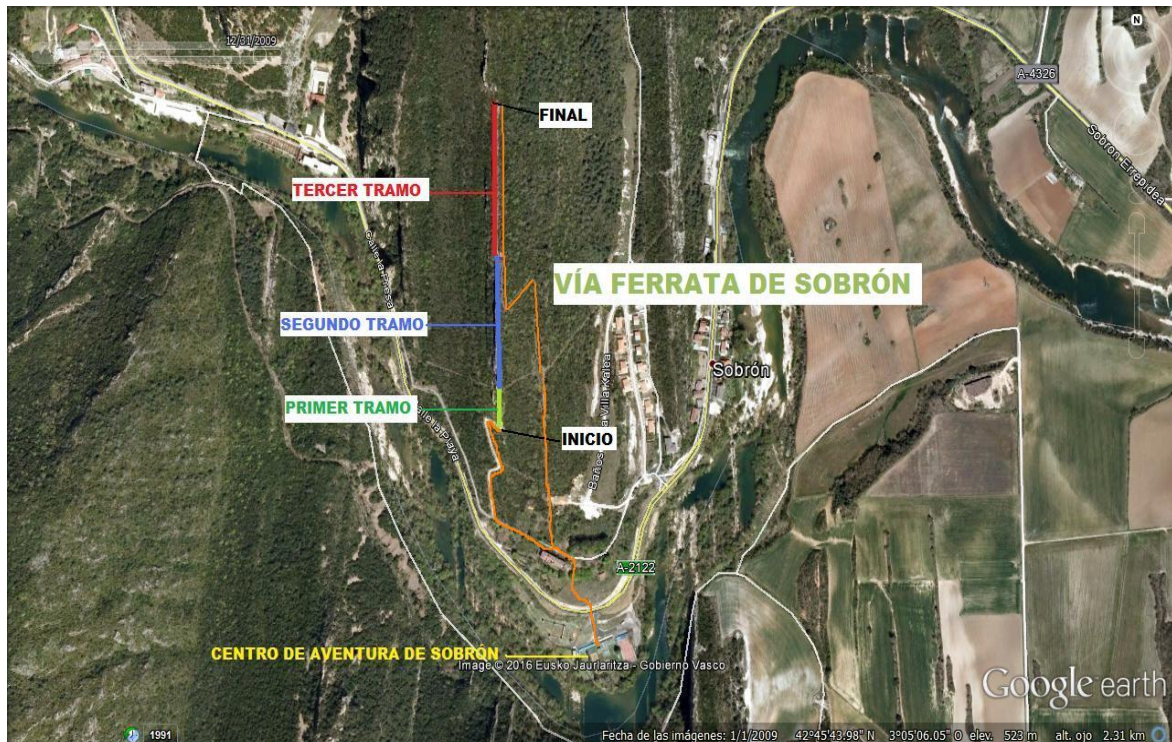
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 25-01-18