

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Orientación	Orientación	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p><b>No te (lo) pierdas.</b></p> <p>¿Estás buscando el norte? Te ayudaremos a encontrarlo.</p> <p>Junto a las instalaciones del Centro de Aventura de Sobrón disponemos de un circuito de orientación con búsqueda de balizas. Se hacen equipos, se reparten mapas y brújulas, se explican las nociones básicas y a ver que equipo completa antes todo el circuito. Ideal para realizar con grupos de escolares y familias con niños.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
7 años	2 horas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Zona de la Residencia, enfrente del Centro de Aventura	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 6 / Máximo 30 personas	1 monitor por cada 20 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Planos cartográficos, brújula, balizas.	Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas	
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
Ninguna en especial		Todo el año
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Orientación	Orientación	Actividad Guiada	
<b>INSTALACIONES</b>			
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas			
<b>SEGUROS</b>			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.			
<b>TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)</b> (Consultar precios para centros educativos, asociaciones y cumpleaños)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-6 personas	6-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
---	19 €	18 €	17 €
<b>POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO</b>			
<b><u>Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u></b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.</li> <li>- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.</li> </ul>			
<b><u>No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u></b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.</li> <li>- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.</li> </ul>			
<b>SERVICIOS INCLUIDOS</b>	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.		
<b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b>	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.		
<b>SERVICIOS OPCIONALES</b>	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.		
<b>CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES</b>			
Llevar una bolsa para guardar los posibles desperdicios y depositarlos en el contenedor de basuras del Centro.			
<b>SEGURIDAD EN EL SERVICIO</b>			
Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as. No entrar en los edificios abandonados.			

## RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

## CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 25-01-18