



ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Senderismo	Senderismo 2 horas	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>En el entorno de Sobrón y la comarca, encontraremos infinidad de caminos y senderos, algunos de ellos ya abandonados, que nos ofrecen la posibilidad de disfrutar de verdaderos recorridos en la naturaleza, interpretando tanto la fauna como la vegetación con la ayuda de guías especializados.</p> <p>En la ruta de dos horas recorreremos un sendero circular de 4,4 kilómetros que discurre por las dos orillas del Ebro y tiene como punto de partida y llegada el Centro de Aventura de Sobrón. Pasaremos a la margen derecha por un puente peatonal y regresaremos a la orilla izquierda por un bonito paso de rocas</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
6 años	2 horas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Recorrido por las orillas del río Ebro a su paso por Sobrón	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 4 / Máximo 30 personas	1 monitor por cada 20 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Equipo del Guía: equipo de comunicaciones, mochila con botiquín.	Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas	
CAPACIDADES PERSONALES	TEMPORADA	
Ninguna en especial	Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Senderismo	Senderismo 2 horas	Actividad Guiada
INSTALACIONES		
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas		
SEGUROS		
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.		
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (precio para todo el grupo)		
Guía de Montaña: 100 € / Guía Medioambiental: 120 €		
Aventura Sobrón se reserva el derecho a decidir el número de guías necesarios dependiendo del tamaño y características del grupo.		
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO		
<u>Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>		
<ul style="list-style-type: none"> - se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión. - la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo. 		
<u>No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>		
<ul style="list-style-type: none"> - se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad. - la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. 		
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.	
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.	
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.	
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES		
Llevar una bolsa para guardar los posibles desperdicios y colillas de cigarrillos y depositarlos en el contenedor de basuras del Centro. Prohibido hacer fuego.		
SEGURIDAD EN EL SERVICIO		
Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as. No separarse del grupo.		

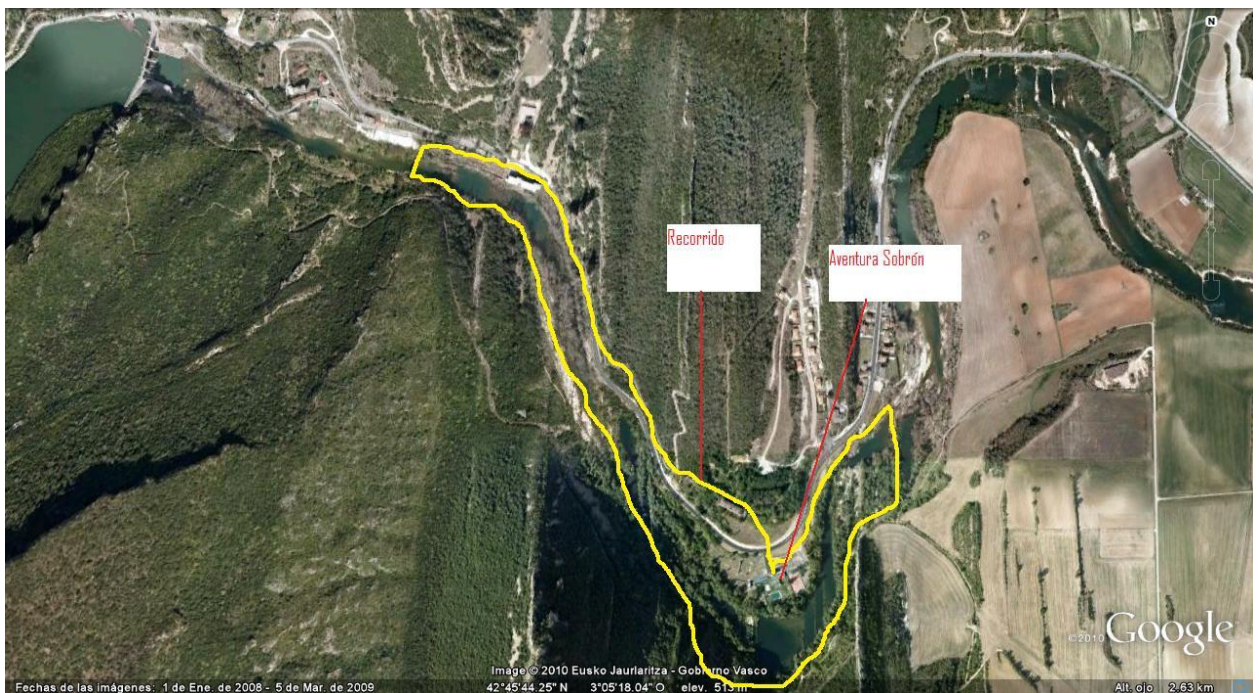
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 25-01-18