



ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Buceo	Bautismo de buceo	Actividad Guiada
FOTOS		
 		
DESCRIPCIÓN		
<p>¡La sensación de respirar bajo el agua!</p> <p>Descubre la sensación de paz que siente cuando te desplazas por debajo del agua con un sistema autónomo de buceo que te permite respirar sin ninguna dificultad. Un monitor te dará unas nociones básicas y te enseñará y ayudará a ponerte el equipo de buceo.</p> <p>Una vez en el agua realizarás unos ejercicios con los que aprenderás a respirar correctamente bajo el agua, quitarte y volverte a poner el regulador, señas básicas, etc.</p> <p>Y luego darás un paseo por la piscina y realizarás algún juego.</p> <p>La actividad se realiza en la piscina descubierta de Sobrón, de 12 x 25 metros y una profundidad máxima de 2,40 metros. Esta actividad solo se podrá realizar durante la temporada en la que las piscinas permanecen abiertas, normalmente desde primeros de junio a mediados de septiembre.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
14 años	1 hora	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Piscinas del Centro de Aventura	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 2 / Máximo 3 personas	1 monitor por cada 3 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Equipo completo de buceo (botella, regulador, chaleco, etc.) y neopreno si es necesario.	Traje de baño, toalla y chanclas	
CAPACIDADES PERSONALES	TEMPORADA	
No apto para embarazadas ni para aquellos que sufran problemas cardiacos	Con piscinas abiertas: de junio a septiembre	

CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS			
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.			
ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Buceo	Bautismo de Buceo	Actividad Guiada	
INSTALACIONES			
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas.			
SEGUROS			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-3 personas	4-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
30 €	28 €	---	---
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
<u>Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión. - la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo. 			
<u>No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> - se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad. - la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. 			
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.		
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte hasta el Centro de Aventura, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.		
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES			
No dejar desperdicios en el lugar de la actividad. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar durante la actividad			
SEGURIDAD EN EL SERVICIO			

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 25-01-18