

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Piragüismo	Alquiler de Kayak autovaciable	Actividad NO guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>El río Ebro a su paso por la comarca, nos invita a visitar sus orillas. Se trata de un gran caudal de aguas tranquilas ideal para iniciarse con el kayak y descubrir rincones de naturaleza salvaje.</p> <p>Los Kayak se alquilan en el lago que se encuentra junto a la base.</p> <p>Son Kayak abiertos o autovaciables, muy estables y fáciles de manejar. El alquiler incluye la pala, el chaleco (obligatorio) y peto de neopreno y chubasquero si hace frío.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
6 años	Desde 1 hora-1jornada	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Lago junto al Centro de Aventura	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Máximo 30 personas	Actividad sin monitor	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Kayak autovaciables dobles y simples, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.	Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar	
CAPACIDADES PERSONALES	TEMPORADA	
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas	Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		

## INSTALACIONES

Lago de aguas tranquilas con embarcadero.

Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas

## SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535.

## TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por embarcación)

### Kayak Individual

1 hora	2 horas	½ día	1 día
10 €	15 €	22 €	32 €

### Kayak Doble

1 hora	2 horas	½ día	1 día
18 €	28 €	37 €	47 €

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

### Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:

- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.
- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.

### No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:

- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.
- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.

SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, material técnico y de seguridad, IVA.
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.

## CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.

## SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Es necesario saber nadar.

Obligatorio llevar puesto el chaleco salvavidas en todo momento.

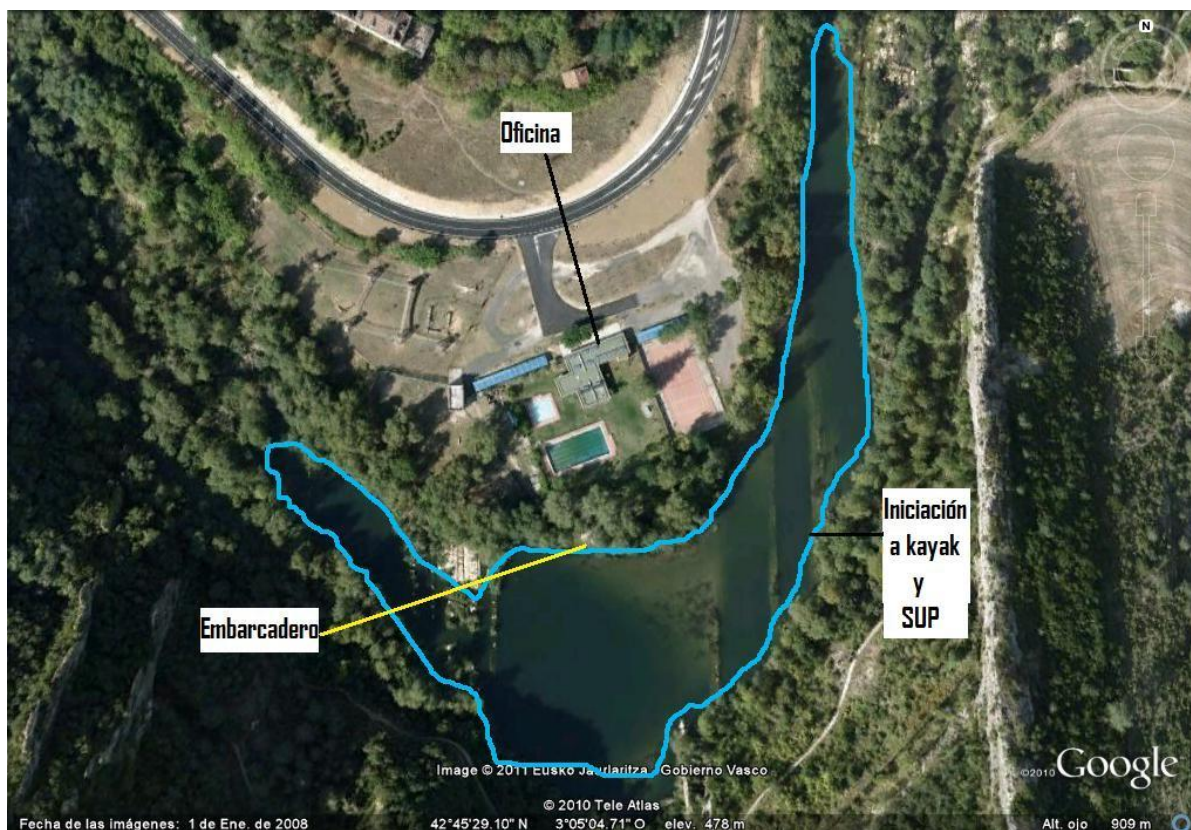
## RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

## CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 26-01-18