



ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Piragüismo	Alquiler de kayak cerrado	Actividad NO guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>El río Ebro a su paso por la comarca, nos invita a visitar sus orillas. Se trata de un gran caudal de aguas tranquilas ideal para iniciarse con el kayak y descubrir rincones de naturaleza salvaje.</p> <p>Los Kayak se alquilan en el lago que se encuentra junto a la base.</p> <p>Son Kayak cerrados con cubrebañeras utilizados habitualmente para aguas bravas o travesías cortas. Son más difíciles de manejar que los kayaks abiertos y se requiere experiencia previa. En caso contrario recomendamos los kayaks abiertos.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
10 años	Desde 1 hora hasta 1 jornada	Medio
LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO
Lago junto al Centro de Aventura		Base de Aventura Sobrón
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO		RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A
Máximo 6 personas		Actividad sin monitor
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE		EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER
Kayaks cerrados con cubrebañeras, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.		Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas		Todo el año
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		
INSTALACIONES		

Lago de aguas tranquilas con embarcadero.

Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas

## SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535.

## TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por embarcación)

1 hora	2 horas	½ jornada	1 jornada
11 €	17 €	27 €	37 €

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

### **Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:**

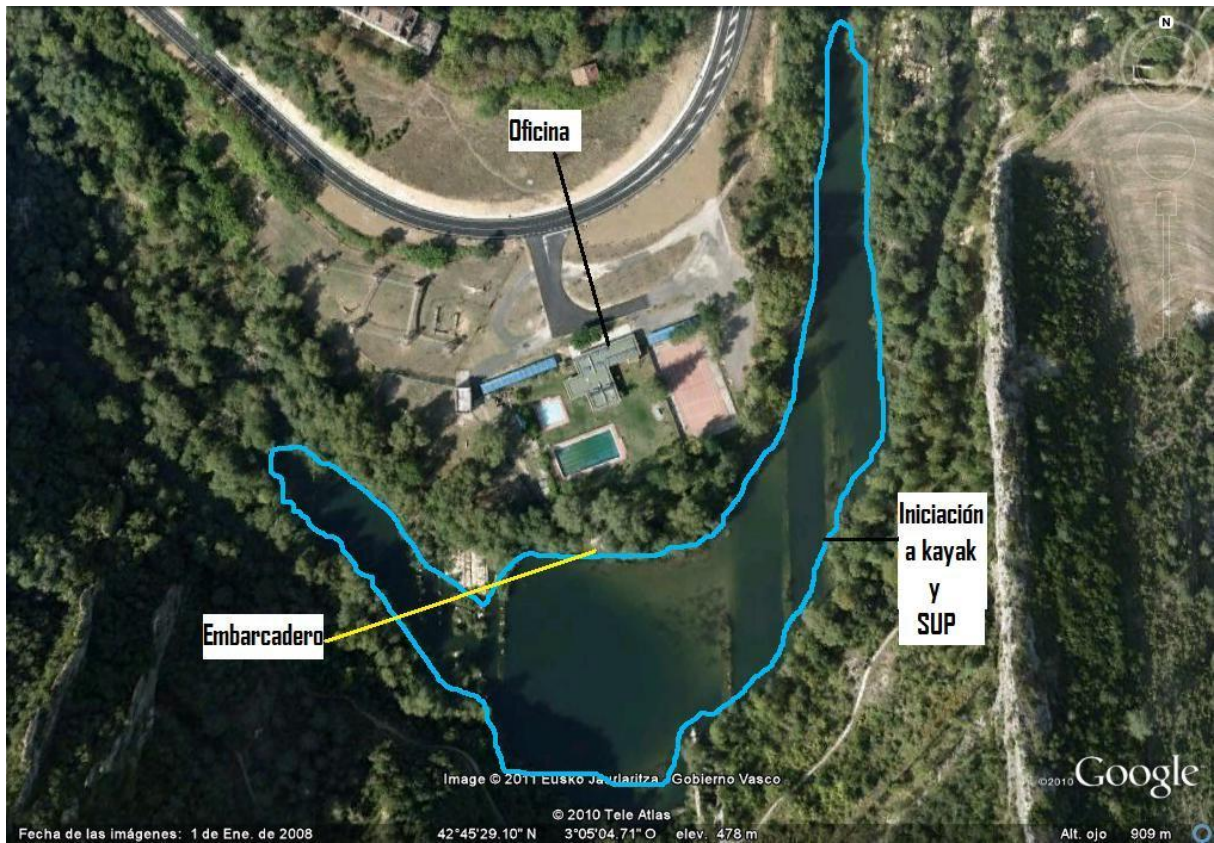
- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.
- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.

### **No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:**

- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.
- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.

<b>SERVICIOS INCLUIDOS</b>	Vestuarios, duchas, taquillas, material técnico y de seguridad, IVA.
<b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b>	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
<b>SERVICIOS OPCIONALES</b>	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.
<b>CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES</b>	
No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.	
<b>SEGURIDAD EN EL SERVICIO</b>	
Es necesario saber nadar. Obligatorio llevar puesto el chaleco salvavidas en todo momento.	
<b>RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>	
Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.	
<b>CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES</b>	
Este documento se encuentra disponible en la web: <a href="http://www.aventurasobron.com">www.aventurasobron.com</a> y en las instalaciones del Centro de Aventura.	

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 26-01-18