

| ACTIVIDAD | SERVICIO | TIPO DE SERVICIO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Alquiler | Alquiler de SUP | Actividad NO guiada |
| FOTOS | | |
|  |  | |
| DESCRIPCIÓN | | |
| ¡Novedad! | | |
| <p>La actividad más de moda.</p> <p>Deslízate por el agua a bordo de una tabla más grande y más estable que las clásicas de surf, ayudado por un remo específico de SUP.</p> <p>Prueba a remar tumbado, de rodillas y finalmente de pie, y tendrás una perspectiva del agua totalmente diferente a la que tienes si vas en un kayak. Prácticamente como si fueras caminando sobre el agua.</p> <p>Los alquileres se realizan en el lago de aguas tranquilas que se encuentra junto al Centro de Aventura. En el embalse de Sobrón solo se realiza la actividad con monitor.</p> | | |
| EDAD MÍNIMA | DURACIÓN APROXIMADA | NIVEL DE DIFICULTAD |
| 10 años | Desde 1 hora hasta 1jornada | Bajo |
| LUGAR DE DESARROLLO | PUNTO DE ENCUENTRO | |
| Lago junto al Centro de Aventura | Centro de Aventura de Sobrón | |
| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A | |
| Máximo 15 personas | Actividad sin monitor | |
| MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER | |
| Tablas de Stand Up Paddle (SUP), palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío. | Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar | |
| CAPACIDADES PERSONALES | | TEMPORADA |
| Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas | | Todo el año |
| CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|
| Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket. | | | |
| INSTALACIONES | | | |
| Lago de aguas tranquilas con embarcadero. Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas | | | |
| SEGUROS | | | |
| Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. | | | |
| TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) | | | |
| 1 hora | 2 horas | ½ jornada | 1 jornada |
| 11 € | 17 € | 27 € | 37 € |
| POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO | | | |
| <u>Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u> | | | |
| – se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión. | | | |
| – la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo. | | | |
| <u>No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:</u> | | | |
| – se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad. | | | |
| – la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. | | | |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIOS INCLUIDOS | Vestuarios, duchas, taquillas, material técnico y de seguridad, IVA. |
| SERVICIOS NO INCLUIDOS | Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos. |
| SERVICIOS OPCIONALES | Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura. |
| CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES | |
| No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas. | |
| SEGURIDAD EN EL SERVICIO | |
| Es necesario saber nadar. Obligatorio llevar puesto el chaleco salvavidas en todo momento. | |

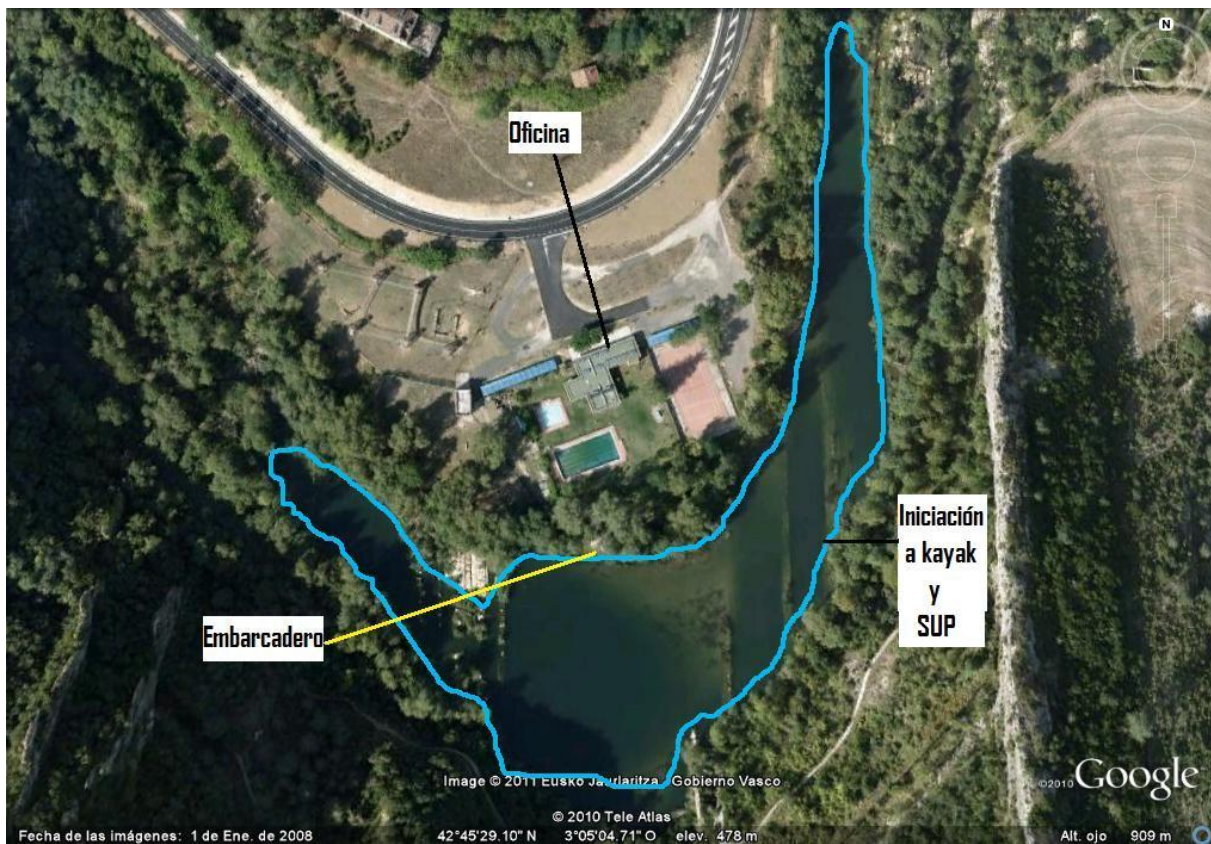
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 26-01-18