



ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Piragüismo	Curso de esquimotaje	Actividad Guiada Curso
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
Dirigido a personas iniciadas en piragüismo o que hayan remado alguna vez en kayak y que quieran aprender la técnica del esquimotaje para adquirir mayor autonomía en la navegación.		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
12 años	2 medias jornadas	Medio
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Lago junto al Centro de Aventura	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 2 / Máximo 7 personas	1 monitor por cada 7 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Kayaks individuales con cubrebañeras, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.	Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar	
CAPACIDADES PERSONALES	TEMPORADA	
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas	Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		
INSTALACIONES		
Lago de aguas tranquilas con embarcadero. Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas		

SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535.
Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.

TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)

(Consultar precios para centros educativos)

15 % de descuento a los menores de 15 años

2-3 personas	4-7 personas	10-20 personas	más de 20 personas
80 €	80 €	---	---

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:

- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.
- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.

No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:

- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.
- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.

SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.

CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.

No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.

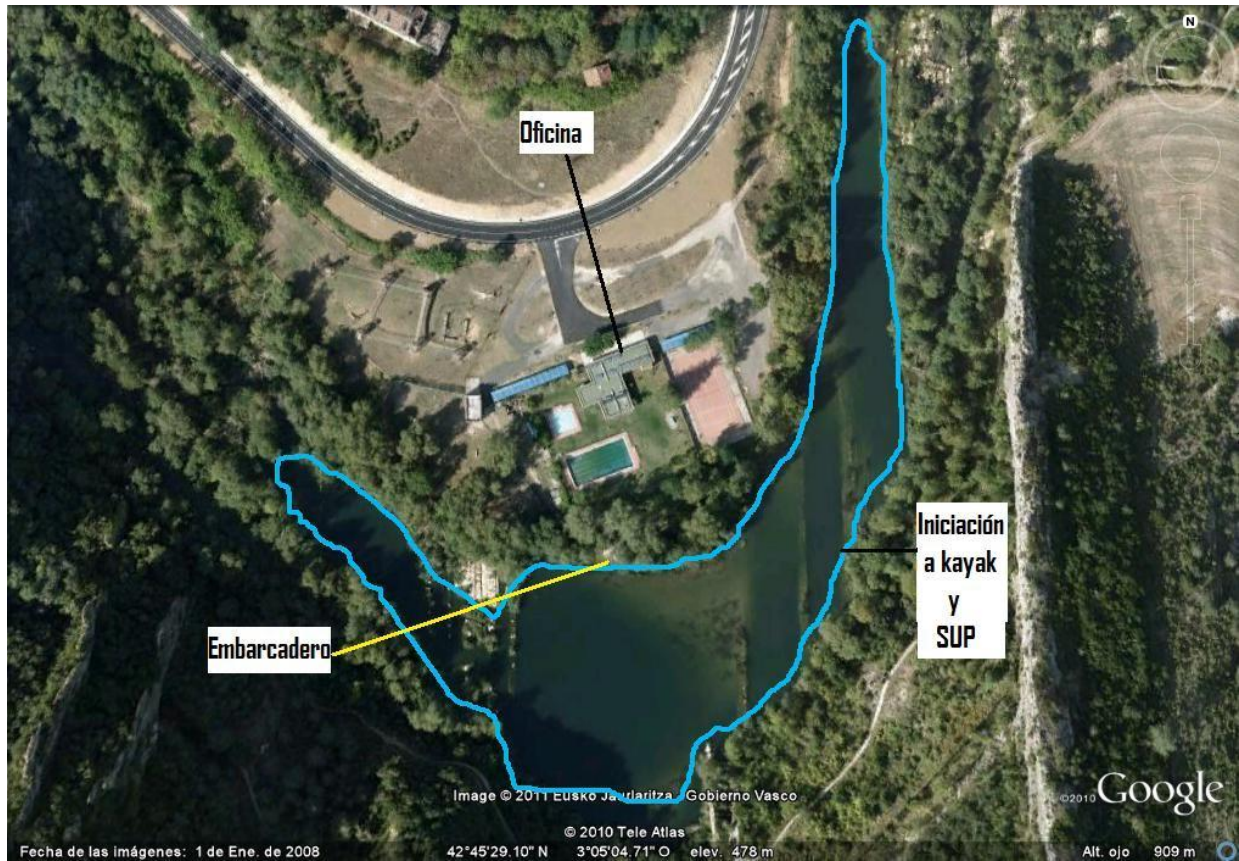
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 26-01-18