

| ACTIVIDAD  | SERVICIO   | TIPO DE SERVICIO    |
|--|--|---------------------|
| Parque de Aventura   | Parque de Aventura   | Actividad Guiada    |
| FOTOS  |  |                     |
|    |  |                     |
| DESCRIPCIÓN  |  |                     |
| <p>¡Diviértete en las alturas!</p> <p>Se trata de un circuito en altura que cuenta con distintos juegos y actividades. Tendrás que trepar por redes, rocódromos, cuerdas y escaleras, tendrás que pasar como puedas por los distintos puentes tibetanos, cada uno de distintas características y dificultad, y descenderás hasta el suelo por las distintas tirolinas, para luego volver a subir y seguir disfrutando de la actividad.</p> <p>Acompañado y vigilado en todo momento, recorrerás el circuito de forma autónoma después de equiparte con todo el material de seguridad y una breve explicación donde te informarán de forma clara y sencilla las instrucciones técnicas y de seguridad para realizar el circuito de aventura con total garantía.</p> |  |                     |
| EDAD MÍNIMA  | DURACIÓN APROXIMADA  | NIVEL DE DIFICULTAD |
| 6 años   | 2 horas  | Bajo                |
| LUGAR DE DESARROLLO  | PUNTO DE ENCUENTRO   |                     |
| Parque de Aventura de Sobrón   | Centro de Aventura de Sobrón   |                     |
| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO   | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A  |                     |
| Mínimo 2 / Máximo 30 personas  | 1 monitor por cada 15 participantes  |                     |
| MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE  | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER   |                     |
| Arneses, cabos de anclaje, mosquetones y poleas  | Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas |                     |
| CAPACIDADES PERSONALES   | TEMPORADA  |                     |
| No tener vértigo, no apto para embarazadas   | Todo el año  |                     |
| CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS  |  |                     |
| Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 30 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.   |  |                     |

## INSTALACIONES

Siete torres de madera de entre 7 y 10 metros de altura unidas por distintos tipos de puentes. Cuatro tirolinas de 15, 40 y 60 metros. Rocodromos, escaleras, redes de abordaje.

Junto al Parque de Aventura se encuentran las instalaciones del Centro de Aventura, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas

## SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535.

Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.

## TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)

(Consultar precios para centros educativos)

### 15 % de descuento a los menores de 18 años

| 2-3 personas | 4-9 personas | 10-20 personas | más de 20 personas |
|--------------|--------------|----------------|--------------------|
| 25 €         | 19 €         | 18 €           | 17 €               |

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

### Se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:

- se cancele la actividad con al menos una semana de antelación, siempre con una penalización del 15 % del importe total, por gastos de gestión.
- la empresa considere que no es posible realizar la actividad por causas meteorológicas. En este caso puede proponer un cambio de actividad y/o fecha, sin que el cliente tenga la obligación de aceptarlo.

### No se devolverá el importe adelantado como fianza/reserva cuando:

- se cancele la actividad con menos de una semana de antelación o los clientes no se presenten el día y hora de la actividad.
- la empresa suspenda la actividad si los/as clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo influencia del alcohol y/o drogas.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>SERVICIOS INCLUIDOS</b>    | Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.                              |
| <b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b> | Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.                               |
| <b>SERVICIOS OPCIONALES</b>   | Información sobre alojamientos y restaurantes.<br>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura. |

## CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

No dejar desperdicios en el Parque de Aventura. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar en el Parque de Aventura.

## SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Realizar correctamente el circuito de aprendizaje.

El Parque de Aventura dispone de un **Sistema de Línea de Vida Continua** que no permite soltarse en ningún momento mientras se permanece en altura.

### RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

### CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 21-01-18