

| ACTIVIDAD   | SERVICIO   | TIPO DE SERVICIO    |
|---|--|---------------------|
| Piragüismo  | Kayak (lago)   | Actividad Guiada    |
| FOTOS   |  |                     |
|    |  |                     |
| DESCRIPCIÓN   |  |                     |
| <p>El río Ebro a su paso por la comarca, nos invita a visitar sus orillas. Se trata de un gran caudal de aguas tranquilas ideal para iniciarse con el kayak y descubrir rincones de naturaleza salvaje.</p> <p>Junto al Centro Multiaventura, y con acceso directo, el río forma un lago de aguas tranquilas, ideal para la iniciación en kayak. El monitor propondrá varios juegos con los que más de uno se dará un chapuzón.</p> <p>Utilizaremos kayak abiertos, autovaciables, que son muy estables y fáciles de manejar.</p> |  |                     |
| EDAD MÍNIMA   | DURACIÓN APROXIMADA  | NIVEL DE DIFICULTAD |
| 6 años  | 2 horas  | Bajo                |
| LUGAR DE DESARROLLO   | PUNTO DE ENCUENTRO   |                     |
| Lago junto al Centro de Aventura  | Centro de Aventura de Sobrón   |                     |
| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO  | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A  |                     |
| Mínimo 2 / Máximo 30 personas   | 1 monitor por cada 15 participantes  |                     |
| MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE   | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER   |                     |
| Kayaks abiertos autovaciables dobles y simples, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.   | Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar                    |                     |
| CAPACIDADES PERSONALES  | TEMPORADA  |                     |
| Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas  | Todo el año  |                     |
| CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS   |  |                     |
| Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.  |  |                     |

| ACTIVIDAD   | SERVICIO                  | TIPO DE SERVICIO |                    |
|---|---------------------------|------------------|--------------------|
| Piragüismo  | Kayak autovaciable (lago) | Actividad Guiada |                    |
| <b>INSTALACIONES</b>  |                           |                  |                    |
| Lago de aguas tranquilas con embarcadero.<br>Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas   |                           |                  |                    |
| <b>SEGUROS</b>  |                           |                  |                    |
| Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535.<br>Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.   |                           |                  |                    |
| <b>TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)</b><br>(Consultar precios para centros educativos, asociaciones, familias y cumpleaños)   |                           |                  |                    |
| <b>15 % de descuento a los menores de 18 años</b>   |                           |                  |                    |
| 2-3 personas  | 4-9 personas              | 10-20 personas   | más de 20 personas |
| 25 €  | 20 €                      | 19 €             | 18 €               |
| <b>POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO</b>   |                           |                  |                    |
| La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos</li> <li>- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.</li> <li>- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.</li> <li>- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.</li> <li>- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores.</li> <li>- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.</li> </ul> |                           |                  |                    |

|   |   |
|---|---|
| <b>SERVICIOS INCLUIDOS</b>  | Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.                              |
| <b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b>   | Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.                               |
| <b>SERVICIOS OPCIONALES</b>   | Información sobre alojamientos y restaurantes.<br>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura. |
| <b>CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES</b>   |   |
| No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas. |   |
| <b>SEGURIDAD EN EL SERVICIO</b>   |   |

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.

No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.

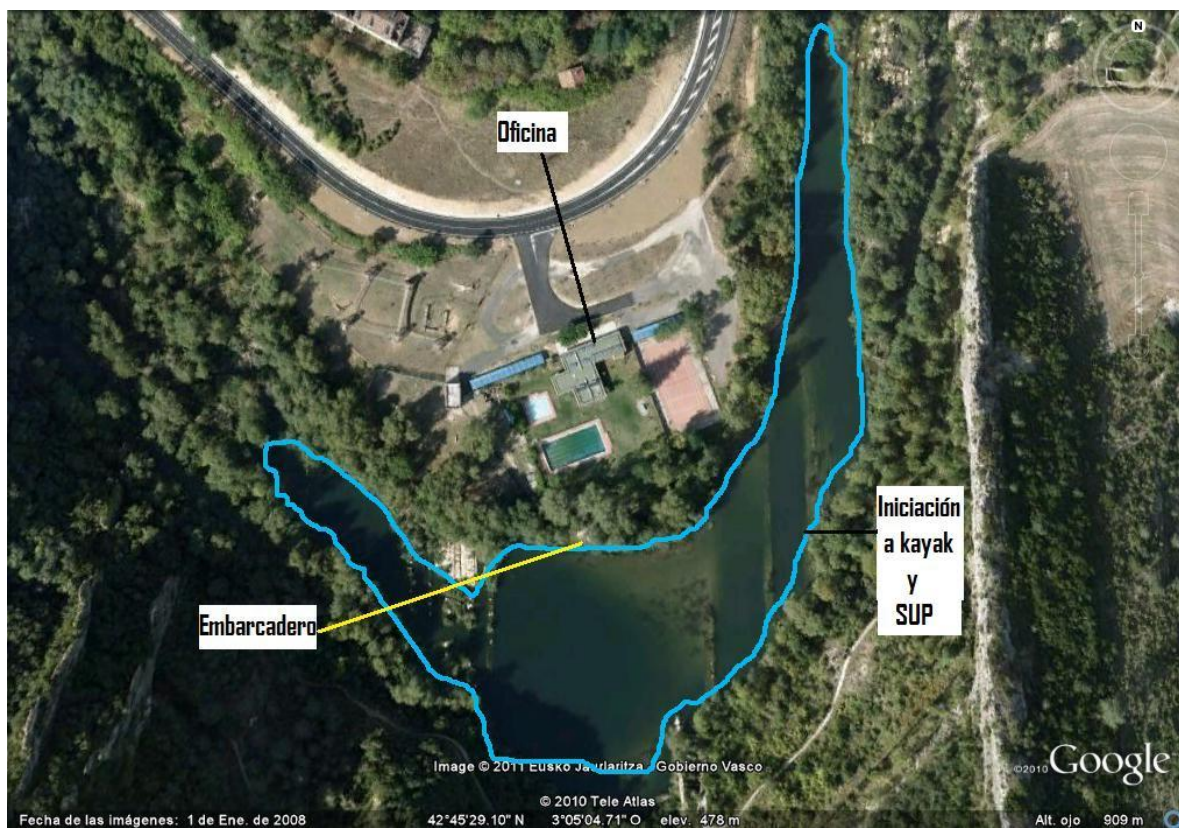
## RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

## CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 04-02-19