

| ACTIVIDAD   | SERVICIO   | TIPO DE SERVICIO    |
|---|--|---------------------|
| Vía Ferrata   | Vía Ferrata nivel I  | Actividad Guiada    |
| FOTOS   |  |                     |
|    |    |                     |
| DESCRIPCIÓN   |  |                     |
| <p><b>¡La sensación de caminar por la cima del mundo!</b></p> <p>La vía ferrata de Sobrón discurre por una arista de roca, con un recorrido de unos 550 metros con varias subidas y bajadas y un desnivel total de 100 metros.</p> <p>La vía ferrata está equipada con grapas de acero que ayudan en la progresión, así como con un cable de acero (línea de vida) al que los participantes deben estar atados en todo momento.</p> <p>Para realizar esta actividad es necesario material específico de vía ferrata, de forma que Aventura Sobrón equipará a los participantes con cascos, arneses, cintas disipadoras y mosquetones de vía ferrata.</p> <p>Los guías acompañarán a los participantes velando por su seguridad y ayudándoles cuando sea necesario.</p> <p><b>En el itinerario de nivel I recorreremos un primer tramo de iniciación, de 50 metros de longitud y nivel K2, y un segundo tramo de 250 metros y nivel K3.</b></p> <p>Disfrutarás de una sensación única y unas vistas espectaculares.</p> <p>Actividad no apta para aquellos que tengan miedo a la altura.</p> |  |                     |
| EDAD MÍNIMA / PESO  | DURACIÓN APROXIMADA  | NIVEL DE DIFICULTAD |
| 10 años / 35-100 Kg.  | 2 horas  | Medio               |
| LUGAR DE DESARROLLO   | PUNTO DE ENCUENTRO   |                     |
| Frente al Centro de Aventura, a unos 15 minutos andando   | Centro de Aventura de Sobrón   |                     |
| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO  | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A  |                     |
| Mínimo 2 / Máximo 20 personas   | 1 monitor por cada 6 participantes   |                     |
| EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE  | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER   |                     |
| Cascos, arneses, cintas disipadoras y mosquetones de vía ferrata.   | Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas.<br>Recomendable guantes finos y mochila con algo de bebida y comida. |                     |

| CAPACIDADES PERSONALES  |  | TEMPORADA        |                    |
|---|--|------------------|--------------------|
| No apto para embarazadas ni para aquellos que sufran problemas cardiacos, miedo a las alturas o vértigo.  |  | Todo el año      |                    |
| CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS   |  |                  |                    |
| Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.  |  |                  |                    |
| ACTIVIDAD   | SERVICIO   | TIPO DE SERVICIO |                    |
| Vía Ferrata   | Vía Ferrata nivel I  | Actividad Guiada |                    |
| INSTALACIONES   |  |                  |                    |
| El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas.  |  |                  |                    |
| SEGUROS   |  |                  |                    |
| Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535.<br>Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.   |  |                  |                    |
| TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)  |  |                  |                    |
| 15 % de descuento a los menores de 18 años  |  |                  |                    |
| 2-3 personas  | 4-9 personas   | 10-20 personas   | más de 20 personas |
| 37 €  | 31 €   | 29 €             | 27 €               |
| POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO  |  |                  |                    |
| <p>La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos</li> <li>- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.</li> <li>- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.</li> <li>- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.</li> <li>- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores.</li> <li>- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.</li> </ul> |  |                  |                    |
| SERVICIOS INCLUIDOS   | Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.   |                  |                    |
| SERVICIOS NO INCLUIDOS  | Transporte hasta el Centro de Aventura, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.              |                  |                    |
| SERVICIOS OPCIONALES  | <p>Información sobre alojamientos y restaurantes.</p> <p>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.</p> |                  |                    |
| CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES  |  |                  |                    |

No dejar desperdicios en el lugar de la actividad. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar durante la actividad

## SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

## RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

## CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 10-02-19