

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Tiro con arco	Tiro con arco	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>Realizarás diferentes juegos y campeonatos con tus compañeros, desde diferentes distancias de tiro. Una buena manera de ver nuestro nivel de concentración y de pasar un rato divertido entre amigos.</p> <p>Los monitores os enseñarán a manejar el arco y os asesorarán para que cada vez os acerquéis más al centro de la diana mientras disputáis diversos campeonatos.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
7 años	2 horas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Campo de Paintball, junto al Centro de Aventura, o recinto de las piscinas.	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 2 / Máximo 30 personas	1 monitor por cada 20 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Arcos recurvados, flechas, dianas y protectores del antebrazo y de la mano.	Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas.	
CAPACIDADES PERSONALES	TEMPORADA	
Ninguna en especial	Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		
INSTALACIONES		
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas.		

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Tiro con arco	Tiro con arco	Actividad Guiada	
SEGUROS			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535. Seguro de Accidentes: Compañía AXA y con número de póliza 81445426.			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) (Consultar precios para centros educativos, asociaciones y cumpleaños)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-3 personas	6-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
25 €	19 €	18 €	17 €
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
<p>La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos - Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto. - Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto. - Durante los últimos 2 días: No hay devolución. - Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores. - La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto. 			
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.		
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.		
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES			
No dejar desperdicios en el lugar de la actividad. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar durante la actividad			
SEGURIDAD EN EL SERVICIO			
Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as. No pasar de la línea de tiro hasta que indique el monitor/a que hay que recoger las flechas.			
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN			
Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.			

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 10-02-19