

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Alquiler	Alquiler de SUP	Actividad NO guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
¡Novedad!		
<p>La actividad más de moda.</p> <p>Deslízate por el agua a bordo de una tabla más grande y más estable que las clásicas de surf, ayudado por un remo específico de SUP.</p> <p>Prueba a remar tumbado, de rodillas y finalmente de pie, y tendrás una perspectiva del agua totalmente diferente a la que tienes si vas en un kayak. Prácticamente como si fueras caminando sobre el agua.</p> <p>Los alquileres se realizan en el lago de aguas tranquilas que se encuentra junto al Centro de Aventura. En el embalse de Sobrón solo se realiza la actividad con monitor.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
10 años	Desde 1 hora hasta 1jornada	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Lago junto al Centro de Aventura	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Máximo 15 personas	Actividad sin monitor	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Tablas de Stand Up Paddle (SUP), palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.	Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar	
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas		Todo el año
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		

Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.

INSTALACIONES

Lago de aguas tranquilas con embarcadero.

Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas

SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía AXA y con número de póliza 01.060.535.

TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)

1 hora	2 horas	½ jornada	1 jornada
11 €	17 €	27 €	37 €

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:

- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos
- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.
- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.
- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.
- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores.
- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.

SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, material técnico y de seguridad, IVA.
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.

CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Es necesario saber nadar.

Obligatorio llevar puesto el chaleco salvavidas en todo momento.

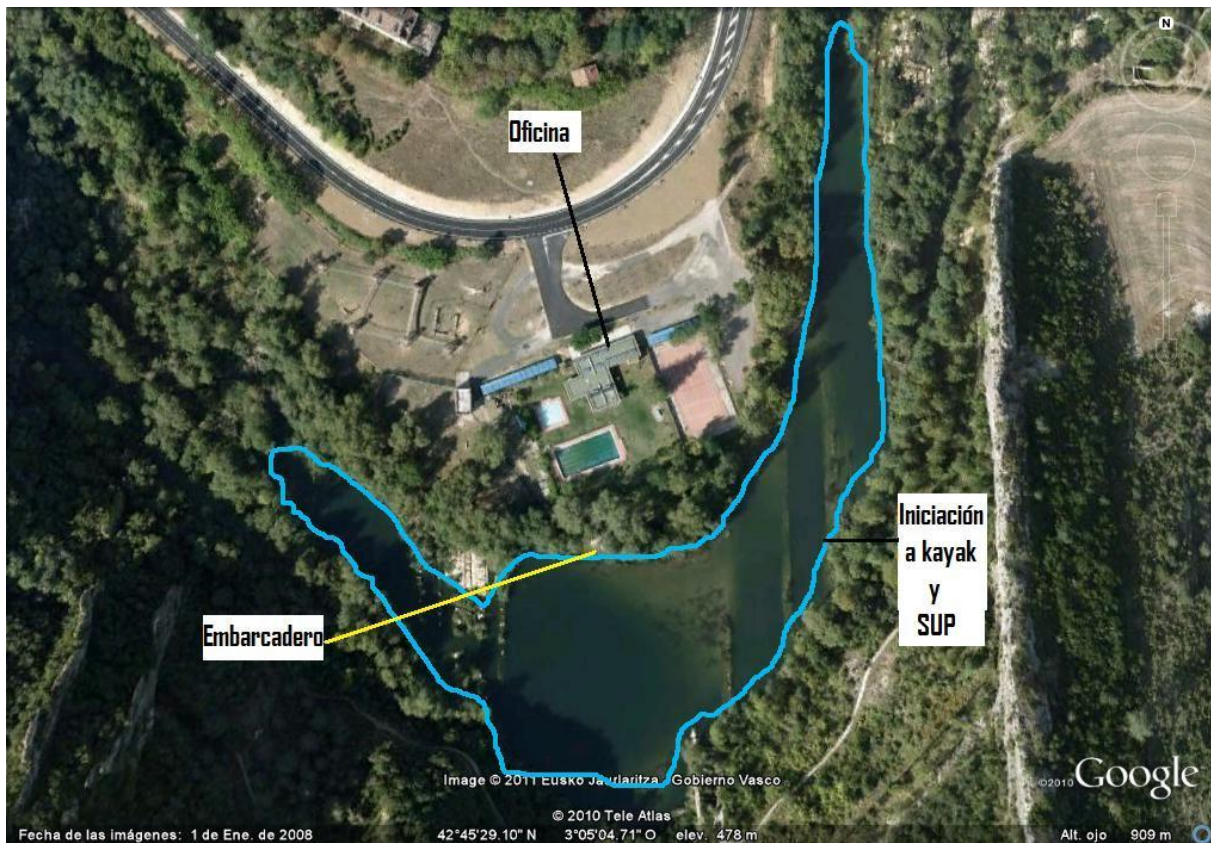
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 10-02-19