


ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Escalada	Escalada	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>Súbete por las paredes.</p> <p>La escalada es una actividad que consiste en realizar ascensos sobre paredes de fuerte pendiente valiéndose de la fuerza física y mental propia.</p> <p>Se considera escalada todo ascenso que siendo difícil o imposible de realizar sólo con las extremidades inferiores (pies y piernas), requiere utilizar las extremidades superiores (brazos y manos).</p> <p>Aprenderás las técnicas de escalada y ascenderás por una pared de roca casi vertical hasta una altura de 15 metros.</p> <p>Supera tus miedos y con la ayuda de los monitores conseguirás llegar hasta arriba. Desde allí se ve todo distinto.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
8 años	2 horas	Medio
LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO
Enfrente del Centro de Aventura, en la otra orilla del río. A 10 minutos andando.		Centro de Aventura de Sobrón
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO		RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A
Mínimo 2 / Máximo 30 personas		1 monitor por cada 10 participantes
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE		EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER
Arneses, cuerdas, mosquetones, ochos, gri-gris, cascos.		Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias metereológicas.
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
No apto para embarazadas ni para aquellos que sufran problemas cardiacos		Todo el año

CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS			
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.			
ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Escalada	Escalada	Actividad Guiada	
INSTALACIONES			
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas.			
SEGUROS			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211. Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277.			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) (Consultar precios para centros educativos, asociaciones y cumpleaños)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-3 personas	6-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
35 €	24 €	23 €	22 €
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:			
<ul style="list-style-type: none"> - Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos - Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto. - Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto. - Durante los últimos 2 días: No hay devolución. - Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores. - La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto. 			
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.		
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte hasta el Centro de Aventura, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.		
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES			

No dejar desperdicios en el lugar de la actividad. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar durante la actividad

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 27-01-20