

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Tiro con arco	Tiro con arco	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>Realizarás diferentes juegos y campeonatos con tus compañeros, desde diferentes distancias de tiro. Una buena manera de ver nuestro nivel de concentración y de pasar un rato divertido entre amigos.</p> <p>Los monitores os enseñarán a manejar el arco y os asesorarán para que cada vez os acerquéis más al centro de la diana mientras disputáis diversos campeonatos.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
7 años	2 horas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Campo de Paintball, junto al Centro de Aventura, o recinto de las piscinas.	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 2 / Máximo 30 personas	1 monitor por cada 20 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Arcos recurvados, flechas, dianas y protectores del antebrazo y de la mano.	Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas.	
CAPACIDADES PERSONALES	TEMPORADA	
Ninguna en especial	Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		
INSTALACIONES		
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas.		

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	
Tiro con arco	Tiro con arco	Actividad Guiada	
SEGUROS			
<p>Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211.</p> <p>Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277.</p>			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) (Consultar precios para centros educativos, asociaciones y cumpleaños)			
15 % de descuento a los menores de 18 años			
2-3 personas	6-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
25 €	19 €	18 €	17 €
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
<p>La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos - Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto. - Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto. - Durante los últimos 2 días: No hay devolución. - Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores. - La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto. 			
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.		
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.		
SERVICIOS OPCIONALES	<p>Información sobre alojamientos y restaurantes.</p> <p>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.</p>		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES			
No dejar desperdicios en el lugar de la actividad. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar durante la actividad			
SEGURIDAD EN EL SERVICIO			
<p>Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.</p> <p>No pasar de la línea de tiro hasta que indique el monitor/a que hay que recoger las flechas.</p>			
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN			

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 27-01-20