

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Senderismo	Senderismo 1/2 jornada	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>En el entorno de Sobrón y la comarca, encontraremos infinidad de caminos y senderos, algunos de ellos ya abandonados, que nos ofrecen la posibilidad de disfrutar de verdaderos recorridos en la naturaleza, interpretando tanto la fauna como la vegetación con la ayuda de guías especializados.</p> <p>Realizaremos una ruta circular por las dos orillas del Ebro, con salida y llegada al Centro de Aventura (4,4 km.). Hacia la mitad de esta ruta cogeremos otro camino que ascenderá hasta Fuente Chillón (4 km.), de donde disfrutaremos de unas impresionantes vistas del embalse de Sobrón.</p> <p>Se pueden realizar otras rutas a petición del cliente.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
8 años	4 horas	Medio
LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO
Orillas del río Ebro y Fuente Chillón		Centro de Aventura de Sobrón
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO		RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A
Mínimo 4 / Máximo 30 personas		1 monitor por cada 15 participantes
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE		EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER
Equipo del Guía: equipo de comunicaciones, mochila con botiquín, bebida y alimentos energéticos.		Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas. Mochila con bebida bocadillo y comida energética.
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
Ninguna en especial		Todo el año
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		

Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		
ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Senderismo	Senderismo 1/2 jornada	Actividad Guiada
INSTALACIONES		
El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas		
SEGUROS		
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211. Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277.		
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)		
Guía de Montaña: 180 € / Guía Medioambiental: 200 €		
Aventura Sobrón se reserva el derecho de decidir el número de guías necesarios dependiendo del tamaño y características del grupo.		
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO		
La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:		
<ul style="list-style-type: none"> - Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos - Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto. - Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto. - Durante los últimos 2 días: No hay devolución. - Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se regirán por las mismas condiciones anteriores. - La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto. 		
SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad.	
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.	
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.	
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES		
Llevar una bolsa para guardar los posibles desperdicios y colillas de cigarrillos y depositarlos en el contenedor de basuras del Centro. Prohibido hacer fuego.		

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

No separarse del grupo.

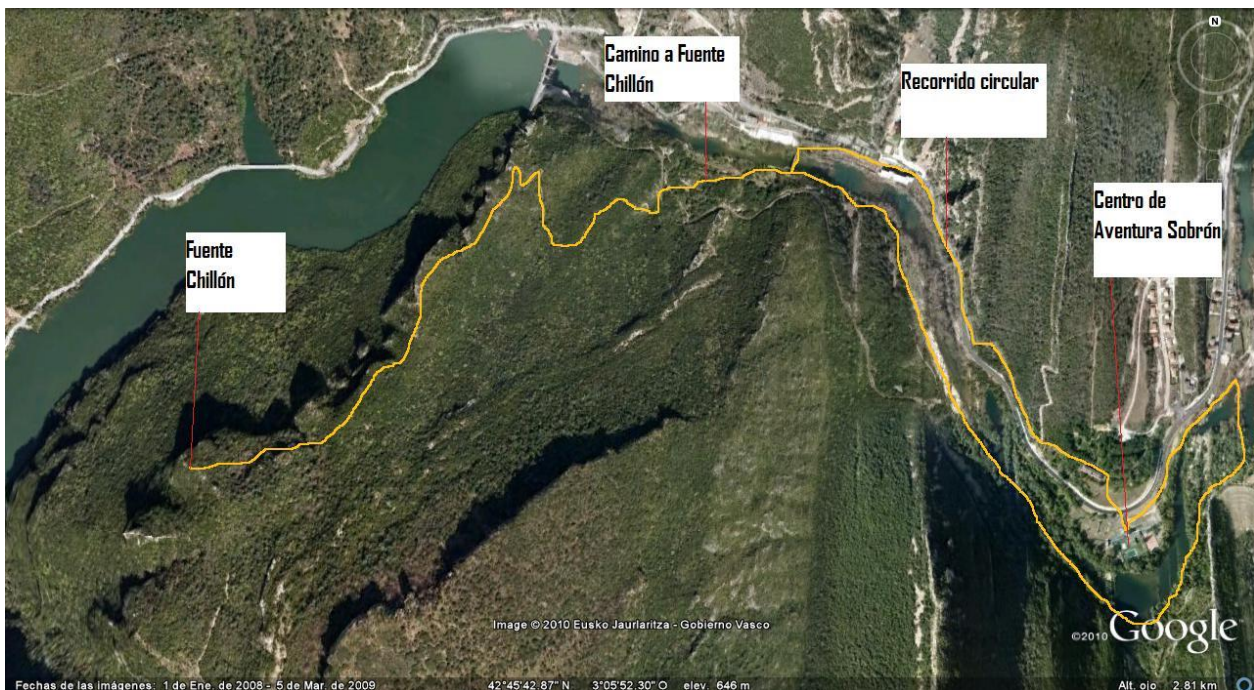
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 27-01-20