



ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Piragüismo	Alquiler de kayak cerrado	Actividad NO guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>El río Ebro a su paso por la comarca, nos invita a visitar sus orillas. Se trata de un gran caudal de aguas tranquilas ideal para iniciarse con el kayak y descubrir rincones de naturaleza salvaje.</p> <p>Los Kayak se alquilan en el lago que se encuentra junto a la base.</p> <p>Son Kayak cerrados con cubrebañeras utilizados habitualmente para aguas bravas o travesías cortas. Son más difíciles de manejar que los kayaks abiertos y se requiere experiencia previa. En caso contrario recomendamos los kayaks abiertos.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
10 años	Desde 1 hora hasta 1 jornada	Medio
LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO
Lago junto al Centro de Aventura		Base de Aventura Sobrón
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO		RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A
Máximo 6 personas		Actividad sin monitor
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE		EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER
Kayaks cerrados con cubrebañeras, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.		Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas		Todo el año
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		
INSTALACIONES		

Lago de aguas tranquilas con embarcadero.

Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas

SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211.

TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por embarcación)

1 hora	2 horas	½ jornada	1 jornada
11 €	17 €	27 €	37 €

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

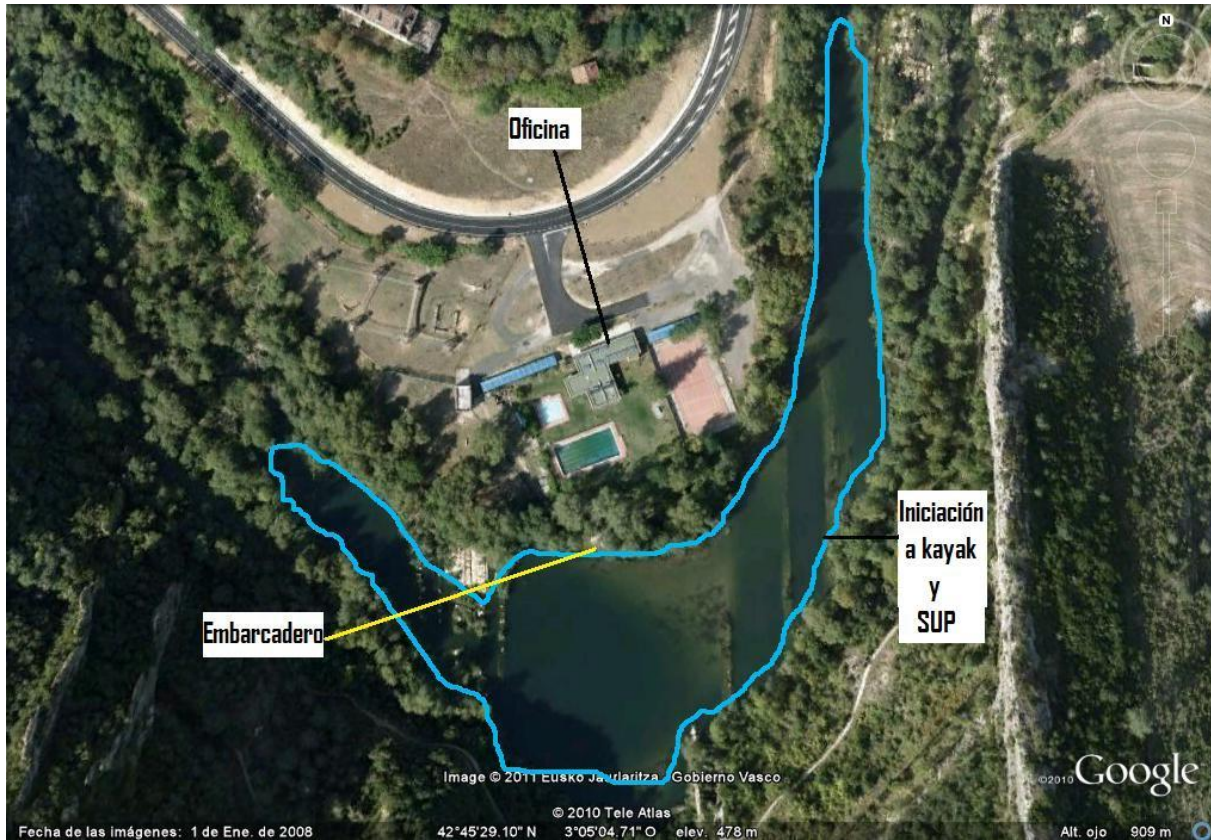
La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:

- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos
- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.
- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.
- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.
- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se regirán por las mismas condiciones anteriores.
- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.

SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, material técnico y de seguridad, IVA.
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES	
No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.	
SEGURIDAD EN EL SERVICIO	
Es necesario saber nadar. Obligatorio llevar puesto el chaleco salvavidas en todo momento.	
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	
Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.	
CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES	

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 27-01-20