

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Alquiler material Ferrata y Escalada	Alquiler material Ferrata y Escalada	Actividad NO guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>En Sobrón se encuentra una vía ferrata de 550 metros de recorrido, con varias subidas y bajadas y 100 metros de desnivel. La Vía Ferrata se puede dividir en 3 tramos: 50 metros de nivel de iniciación (K2), 250 metros de nivel medio (K3) y otros 250 metros de nivel medio-alto (K4).</p> <p>La actividad se puede realizar por libre, pero es necesaria experiencia previa y material específico de vía ferrata: casco, arnés, cintas disipadoras y mosquetones de vía ferrata.</p> <p>En Sobrón existen también distintas vías de escalada donde se puede realizar esta actividad.</p> <p>Estas actividades tienen un cierto riesgo y no se deben realizar sin la preparación y/o el asesoramiento adecuado. Consulte el servicio de guías de Aventura Sobrón.</p> <p>Material de alquiler:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cascos Peltz Elios Club. - Arnese Peltz Corax. - Disipadores Peltz Scorpio Vértigo y Skylotec Buddy Ferrata (niños/as) 		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
10 años /35-100 Kg.	1 jornada	Medio-Alto
LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO
A 15 minutos andando del Centro de Aventura		Centro de Aventura de Sobrón
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO		RATIO CLIENTES/AS - MONITOR/A
Máximo 20 personas		Actividad sin monitor

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE		EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Casco, arnés de escalada y cintas disipadoras con mosquetones.		Calzado deportivo y ropa cómoda adaptada a las circunstancias metereológicas.	
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA	
No apto para embarazadas ni personas con miedo a la altura o vértigo.		Todo el año	
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS			
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.			
INSTALACIONES			
Las instalaciones de la Base cuentan con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas			
SEGUROS			
Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211.			
TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)			
Casco	Arnés de escalada	Disipadores	Equipo completo
5 €	6 €	9 €	16 €
POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO			
<p>La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos - Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto. - Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto. - Durante los últimos 2 días: No hay devolución. - Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores. - La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto. 			

SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, material técnico y de seguridad, IVA.
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.

SERVICIOS OPCIONALES	<p>Información sobre alojamientos y restaurantes.</p> <p>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.</p>
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES	
<p>No arrojar desperdicios durante la ruta. Guardarlos en una bolsa y depositarlos en los contenedores del Centro de Aventura.</p>	
SEGURIDAD EN EL SERVICIO	
<p>Se deben respetar las normas de seguridad para la realización de vías ferratas y escalada. Si no tiene la formación o experiencia necesaria, no realice esta actividad sin un guía que le acompañe.</p>	
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	
<p>Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.</p>	
CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES	
<p>Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.</p>	

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 27-01-20