

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Parque de Aventura	Parque de Aventura	Actividad Guiada
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
<p>¡Diviértete en las alturas!</p> <p>Se trata de un circuito en altura que cuenta con distintos juegos y actividades. Tendrás que trepar por redes, rocódromos, cuerdas y escaleras, tendrás que pasar como puedas por los distintos puentes tibetanos, cada uno de distintas características y dificultad, y descenderás hasta el suelo por las distintas tirolinas, para luego volver a subir y seguir disfrutando de la actividad.</p> <p>Acompañado y vigilado en todo momento, recorrerás el circuito de forma autónoma después de equiparte con todo el material de seguridad y una breve explicación donde te informarán de forma clara y sencilla las instrucciones técnicas y de seguridad para realizar el circuito de aventura con total garantía.</p>		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
6 años	2 horas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Parque de Aventura de Sobrón	Centro de Aventura de Sobrón	
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO	RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A	
Mínimo 2 / Máximo 30 personas	1 monitor por cada 15 participantes	
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE	EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER	
Arneses, cabos de anclaje, mosquetones y poleas	Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas	
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
No tener vértigo, no apto para embarazadas		Todo el año
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		

INSTALACIONES

Siete torres de madera de entre 7 y 10 metros de altura unidas por distintos tipos de puentes. Cuatro tirolinas de 25, 40 y 60 (2) metros. Rocodromos, escaleras, redes de abordaje.

Junto al Parque de Aventura se encuentran las instalaciones del Centro de Aventura, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas

SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211.

Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277.

TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)

(Consultar precios para centros educativos)

15 % de descuento a los menores de 18 años

2-3 personas	4-9 personas	10-20 personas	más de 20 personas
25 €	19 €	18 €	17 €

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:

- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos
- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.
- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.
- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.
- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores.
- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.

SERVICIOS INCLUIDOS	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.
SERVICIOS NO INCLUIDOS	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
SERVICIOS OPCIONALES	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.

CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

No dejar desperdicios en el Parque de Aventura. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar en el Parque de Aventura.

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Realizar correctamente el circuito de aprendizaje.

El Parque de Aventura dispone de un **Sistema de Línea de Vida Continua** que no permite soltarse en ningún momento mientras se permanece en altura.

RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 07-01-21