

| ACTIVIDAD | SERVICIO | TIPO DE SERVICIO |
|--|---|---------------------|
| Stand Up Paddle (SUP) | Travesía en Stand Up Paddle (SUP) | Actividad Guiada |
| FOTOS | | |
|  | | |
| DESCRIPCIÓN | | |
| <p>La actividad más de moda.</p> <p>Deslízate por el agua a bordo de una tabla más grande y estable que las clásicas de surf, ayudado por un remo específico de SUP.</p> <p>Prueba a remar tumbado, de rodillas y finalmente de pie, y tendrás una perspectiva del agua totalmente diferente a la que tienes si vas en un kayak. Prácticamente como si fueras caminando sobre el agua.</p> <p>El embalse de Sobrón, con más de 10 km. de longitud y encajonado en un impresionante desfiladero de escarpadas paredes de roca y orillas de vegetación virgen, nos ofrece la oportunidad de dar un paseo de 3 horas en el que quedaremos impresionados por la belleza del paisaje.</p> | | |
| EDAD MÍNIMA | DURACIÓN APROXIMADA | NIVEL DE DIFICULTAD |
| 14 años | 3,5 horas | Medio |
| LUGAR DE DESARROLLO | PUNTO DE ENCUENTRO | |
| Embalse de Sobrón | Centro de Aventura de Sobrón | |
| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A | |
| Mínimo 6 / Máximo 15 personas | 1 monitor por cada 15 participantes | |
| MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER | |
| Tablas de Stand Up Paddle, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío. | Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar | |
| CAPACIDADES PERSONALES | | TEMPORADA |
| Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas | | De marzo a octubre |
| CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS | | |



Travesía en Stand Up Paddle (SUP)

Código: 5

Rev: 7

Fecha: 07-01-21

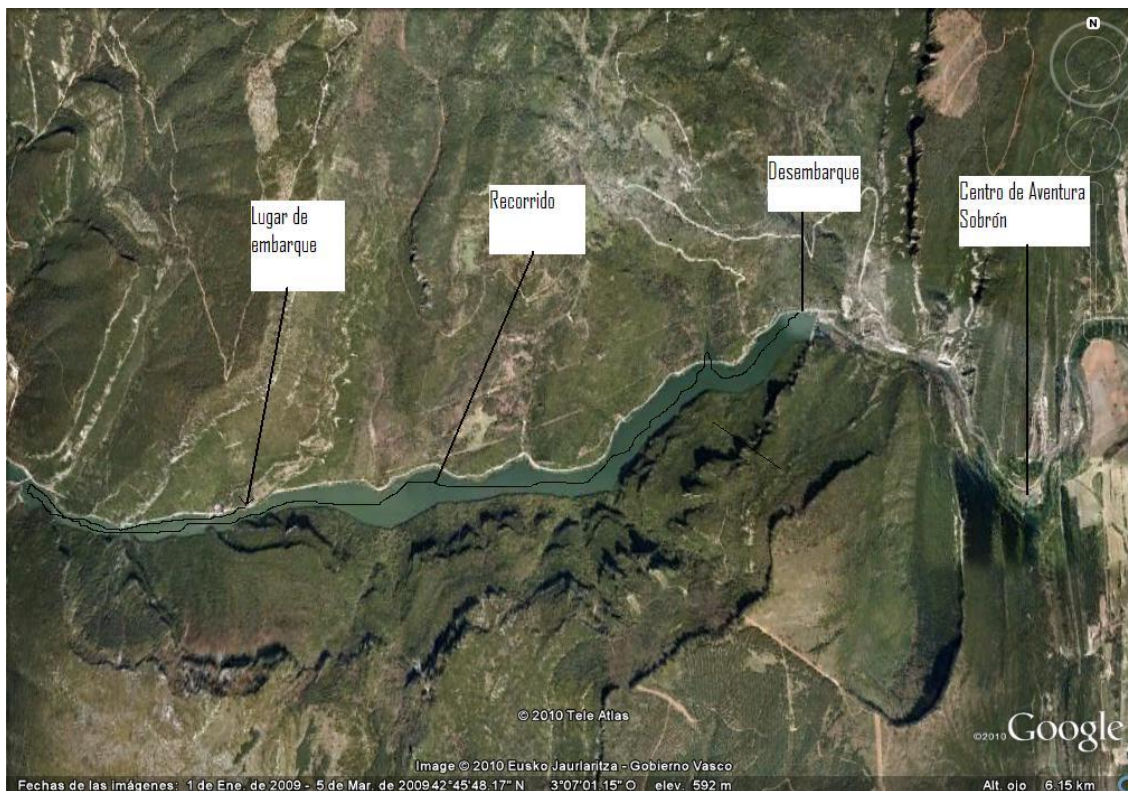
Pág. 2 de 3

| Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket. | | | |
|--|-----------------------------------|------------------|--------------------|
| ACTIVIDAD | SERVICIO | TIPO DE SERVICIO | |
| Stand Up Paddle (SUP) | Travesía en Stand Up Paddle (SUP) | Actividad Guiada | |
| INSTALACIONES | | | |
| Embalse de Sobrón a 2 km. del Centro de Aventura. En el Centro de Aventura se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas | | | |
| SEGUROS | | | |
| Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211. Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277. | | | |
| TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) | | | |
| 15 % de descuento a los menores de 18 años | | | |
| 2-5 personas | 6-9 personas | 10-20 personas | más de 20 personas |
| --- | 36 € | 34 € | 32 € |
| POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO | | | |
| La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos - Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto. - Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto. - Durante los últimos 2 días: No hay devolución. - Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores. - La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto. | | | |

| | |
|-------------------------------|---|
| SERVICIOS INCLUIDOS | Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA. Transporte desde el Centro de Aventura hasta el lugar de comienzo de la actividad y vuelta (8 kilómetros). |
| SERVICIOS NO INCLUIDOS | Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos. |

| | |
|--|--|
| SERVICIOS OPCIONALES | <p>Información sobre alojamientos y restaurantes.</p> <p>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.</p> |
| CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES | |
| <p>No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.</p> | |
| SEGURIDAD EN EL SERVICIO | |
| <p>Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.</p> <p>Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.</p> <p>No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.</p> | |
| RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN | |
| <p>Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.</p> | |
| CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES | |
| <p>Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.</p> | |

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 07-01-21