

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE SERVICIO
Piragüismo	Curso de iniciación al piragüismo	Actividad Guiada Curso
FOTOS		
		
DESCRIPCIÓN		
Dirigido a personas sin experiencia previa o personas con experiencia que quieran mejora su técnica. Orientado a adquirir las destrezas necesarias para navegar de forma autónoma en láminas de agua hasta de grado II.		
EDAD MÍNIMA	DURACIÓN APROXIMADA	NIVEL DE DIFICULTAD
12 años	2 medias jornadas	Bajo
LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO
Lago junto al Centro de Aventura y embalse de Sobrón		Base de Aventura Sobrón
Nº MÍNIMO Y MÁXIMO		RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A
Mínimo 2 / Máximo 7 personas		1 monitor por cada 7 participantes
MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE		EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER
Kayaks individuales con cubrebañeras, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío.		Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar
CAPACIDADES PERSONALES		TEMPORADA
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas		Todo el año
CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS		
Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.		
INSTALACIONES		
Lago de aguas tranquilas con embarcadero.		



# CURSO DE INICIACIÓN AL PIRAGÜISMO

Código: 22

Rev: 9

Fecha: 08-01-21

Pág. 2 de 3

Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas

## SEGUROS

Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211.

Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277.

## TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona) (Consultar precios para centros educativos)

15 % de descuento a los menores de 15 años

2-3 personas	4-7 personas	10-20 personas	más de 20 personas
80 €	80 €	---	---

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO

La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:

- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos
- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.
- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.
- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.
- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores.
- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.

<b>SERVICIOS INCLUIDOS</b>	Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.
<b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b>	Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.
<b>SERVICIOS OPCIONALES</b>	Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura.

## CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.

## SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.

No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.

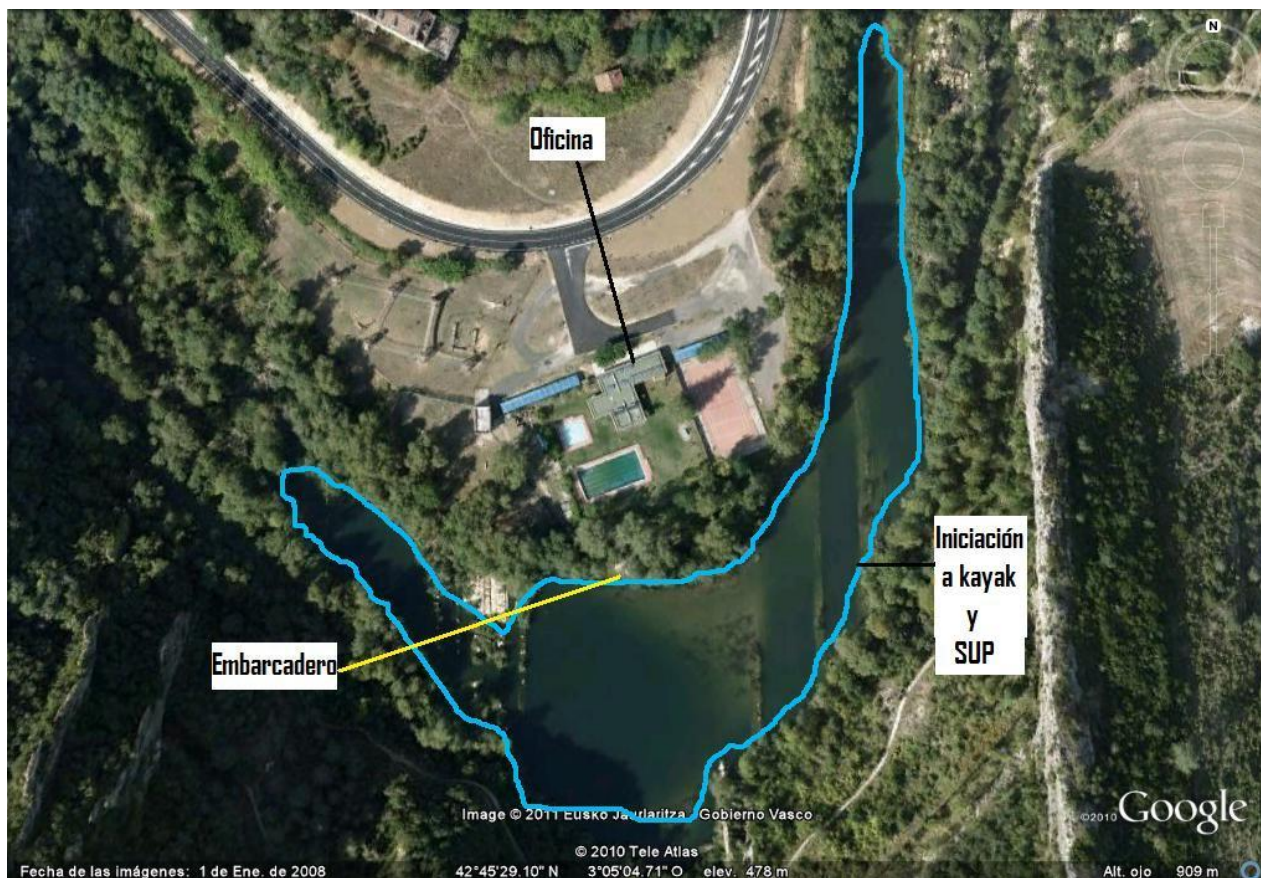
### RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

### CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

### Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 08-01-21