

| ACTIVIDAD             | SERVICIO              | TIPO DE SERVICIO |
|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Stand Up Paddle (SUP) | Stand Up Paddle (SUP) | Actividad Guiada |

### FOTOS



### DESCRIPCIÓN

La actividad más de moda.

Deslízate por el agua a bordo de una tabla más grande y estable que las clásicas de surf, ayudado por un remo específico de SUP.

Prueba a remar tumbado, de rodillas y finalmente de pie, y tendrás una perspectiva del agua totalmente diferente a la que tienes si vas en un kayak. Prácticamente como si fueras caminando sobre el agua.

Podrás recorrer un lago de aguas tranquilas, mientras prácticas el equilibrio y los monitores te enseñan las diferentes técnicas de remado.

Finalmente realizarás diferentes juegos con los que demostrarás tu habilidad y competirás con tus compañeros.

| EDAD MÍNIMA | DURACIÓN APROXIMADA | NIVEL DE DIFICULTAD |
|-------------|---------------------|---------------------|
| 9 años      | 2 horas             | Bajo                |

| LUGAR DE DESARROLLO              | PUNTO DE ENCUENTRO      |
|----------------------------------|-------------------------|
| Lago junto al Centro de Aventura | Base de Aventura Sobrón |

| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO            | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A       |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Mínimo 2 / Máximo 15 personas | 1 monitor por cada 15 participantes |

| MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE  | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER                                  |
|--|---|
| Tablas de Stand Up Paddle, palas y chalecos salvavidas. Petos de neopreno y chubasqueros cuando hace frío. | Traje de baño, calzado que se pueda mojar, toalla y crema solar |

| CAPACIDADES PERSONALES                               | TEMPORADA          |
|--|--------------------|
| Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas | De marzo a octubre |

### CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS

| Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket.  |                       |                  |                    |
|---|-----------------------|------------------|--------------------|
| ACTIVIDAD   | SERVICIO              | TIPO DE SERVICIO |                    |
| Stand Up Paddle (SUP)   | Stand Up Paddle (SUP) | Actividad Guiada |                    |
| INSTALACIONES   |                       |                  |                    |
| Lago de aguas tranquilas con embarcadero.<br>Junto al lago se encuentran las instalaciones de la Base, con cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas   |                       |                  |                    |
| SEGUROS   |                       |                  |                    |
| Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211.<br>Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277.  |                       |                  |                    |
| TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (Precios por persona)<br>(Consultar precios para centros educativos, asociaciones y cumpleaños)  |                       |                  |                    |
| 15 % de descuento a los menores de 18 años  |                       |                  |                    |
| 2-5 personas  | 6-9 personas          | 10-20 personas   | más de 20 personas |
| 30 €  | 25 €                  | 24 €             | 23 €               |
| POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO  |                       |                  |                    |
| La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos</li> <li>- Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto.</li> <li>- Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto.</li> <li>- Durante los últimos 2 días: No hay devolución.</li> <li>- Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se regirán por las mismas condiciones anteriores.</li> <li>- La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto.</li> </ul> |                       |                  |                    |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>SERVICIOS INCLUIDOS</b>    | Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA.                              |
| <b>SERVICIOS NO INCLUIDOS</b> | Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos.                               |
| <b>SERVICIOS OPCIONALES</b>   | Información sobre alojamientos y restaurantes.<br>Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura. |

## CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

No dejar desperdicios en el río. Depositarlos en las papeleras del Centro. Prohibido fumar desde el momento en que se entregan los chalecos salvavidas.

## SEGURIDAD EN EL SERVICIO

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

Llevar el chaleco salvavidas puesto en todo momento.

Tener cuidado de no dar con las palas a los compañeros.

No tirarse al agua mientras no lo indiquen los monitores.

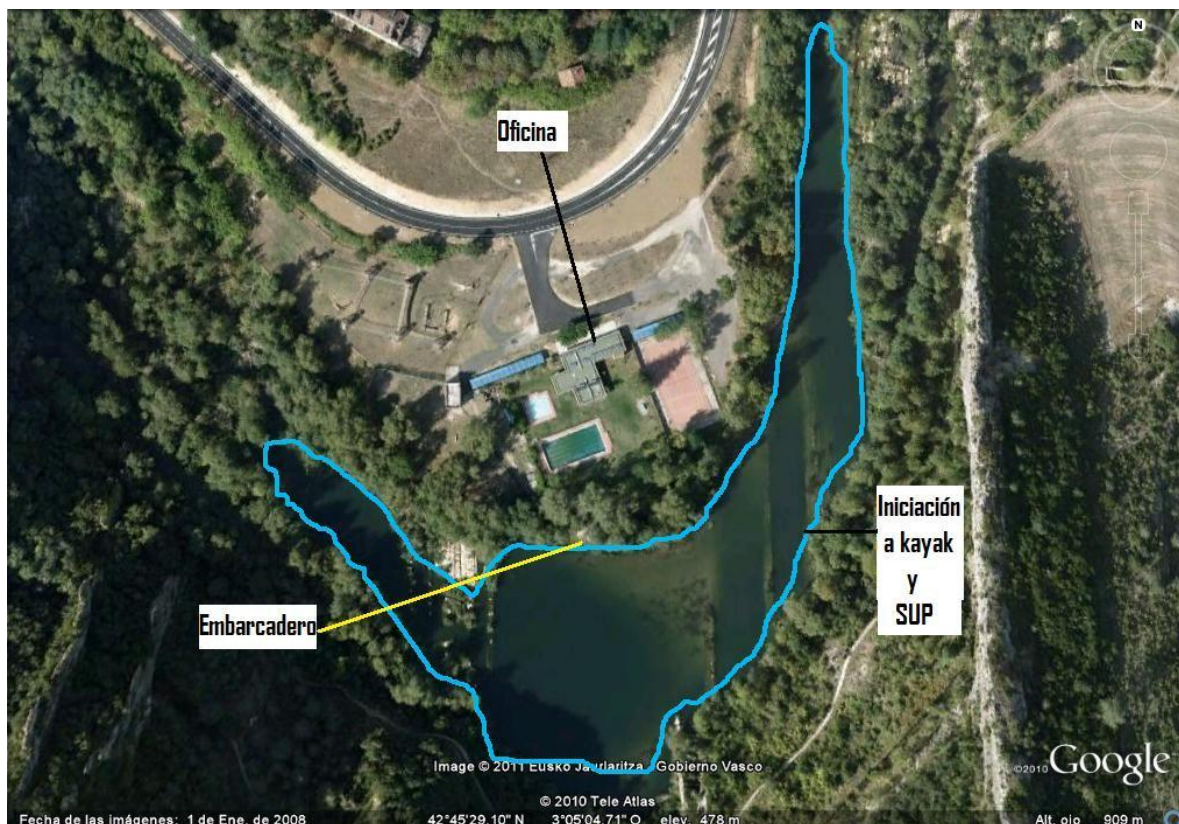
## RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

## CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: [www.aventurasobron.com](http://www.aventurasobron.com) y en las instalaciones del Centro de Aventura.

## Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 31-01-22