



| ACTIVIDAD | SERVICIO | TIPO DE SERVICIO |
|--|--|---------------------|
| Senderismo | Senderismo 2 horas | Actividad Guiada |
| FOTOS | | |
|  |  | |
| DESCRIPCIÓN | | |
| <p>En el entorno de Sobrón y la comarca, encontraremos infinidad de caminos y senderos, algunos de ellos ya abandonados, que nos ofrecen la posibilidad de disfrutar de verdaderos recorridos en la naturaleza, interpretando tanto la fauna como la vegetación con la ayuda de guías especializados.</p> <p>En la ruta de dos horas recorreremos un sendero circular de 4,4 kilómetros que discurre por las dos orillas del Ebro y tiene como punto de partida y llegada el Centro de Aventura de Sobrón. Pasaremos a la margen derecha por un puente peatonal y regresaremos a la orilla izquierda por un bonito paso de rocas</p> | | |
| EDAD MÍNIMA | DURACIÓN APROXIMADA | NIVEL DE DIFICULTAD |
| 6 años | 2 horas | Bajo |
| LUGAR DE DESARROLLO | PUNTO DE ENCUENTRO | |
| Recorrido por las orillas del río Ebro a su paso por Sobrón | Centro de Aventura de Sobrón | |
| Nº MÍNIMO Y MÁXIMO | RATIO CLIENTES/AS – MONITOR/A | |
| Mínimo 6 / Máximo 30 personas | 1 monitor por cada 20 participantes | |
| MATERIALES Y EQUIPAMIENTO QUE INCLUYE | EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE TRAER | |
| Equipo del Guía: equipo de comunicaciones, mochila con botiquín. | Calzado deportivo y ropa cómoda adecuada a las circunstancias meteorológicas | |
| CAPACIDADES PERSONALES | TEMPORADA | |
| Ninguna en especial | Todo el año | |
| CONDICIONES DE LA RESERVA Y PAGOS | | |
| Adelanto previo del 20% (colegios y asociaciones) o 50 % (particulares). El resto, el mismo día de la actividad, a la emisión de factura o ticket. | | |

| ACTIVIDAD | SERVICIO | TIPO DE SERVICIO |
|--|---|------------------|
| Senderismo | Senderismo 2 horas | Actividad Guiada |
| INSTALACIONES | | |
| El Centro de Aventura cuenta con las siguientes instalaciones: cafetería, parking, piscina (en verano), vestuarios, aseos, duchas con agua caliente, aula multiusos, campos deportivos y zonas verdes con mesas | | |
| SEGUROS | | |
| Póliza de Responsabilidad Civil: Compañía SURNE y con número de póliza 20190420373211. Seguro de Accidentes: Compañía Iberian Insurance Group y con número de póliza IIG2019000277. | | |
| TARIFAS Incluye 21 % de IVA. (precio para todo el grupo) | | |
| Guía de Montaña: 100 € | | |
| Aventura Sobrón se reserva el derecho a decidir el número de guías necesarios dependiendo del tamaño y características del grupo. | | |
| POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO | | |
| La anulación de la reserva por parte del cliente puede suponer la devolución de todo o parte del dinero pagado, en función del momento en que se produzca en relación con la fecha de la actividad: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 2 semanas antes: cancelación sin gastos - Hasta 1 semana antes: devolución del 50% del adelanto. - Hasta 2 días antes: devolución del 20% del adelanto. - Durante los últimos 2 días: No hay devolución. - Las cancelaciones parciales (cancelación de alguna de las plazas contratadas), se registrarán por las mismas condiciones anteriores. - La empresa puede suspender la actividad si los clientes/as tienen claros síntomas de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas. En este caso no se devolverá el adelanto. | | |
| SERVICIOS INCLUIDOS | Vestuarios, duchas, taquillas, monitores/as, material técnico y de seguridad, IVA. | |
| SERVICIOS NO INCLUIDOS | Transporte, manutención y alojamiento. Lo no especificado en Servicios Incluidos. | |
| SERVICIOS OPCIONALES | Información sobre alojamientos y restaurantes. Posibilidad de picnic en la cafetería del Centro de Aventura. | |
| CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES | | |
| Llevar una bolsa para guardar los posibles desperdicios y colillas de cigarrillos y depositarlos en el contenedor de basuras del Centro. Prohibido hacer fuego. | | |
| SEGURIDAD EN EL SERVICIO | | |

Prestar atención durante la explicación inicial y hacer caso en todo momento a las instrucciones que marquen los/as monitores/as.

No separarse del grupo.

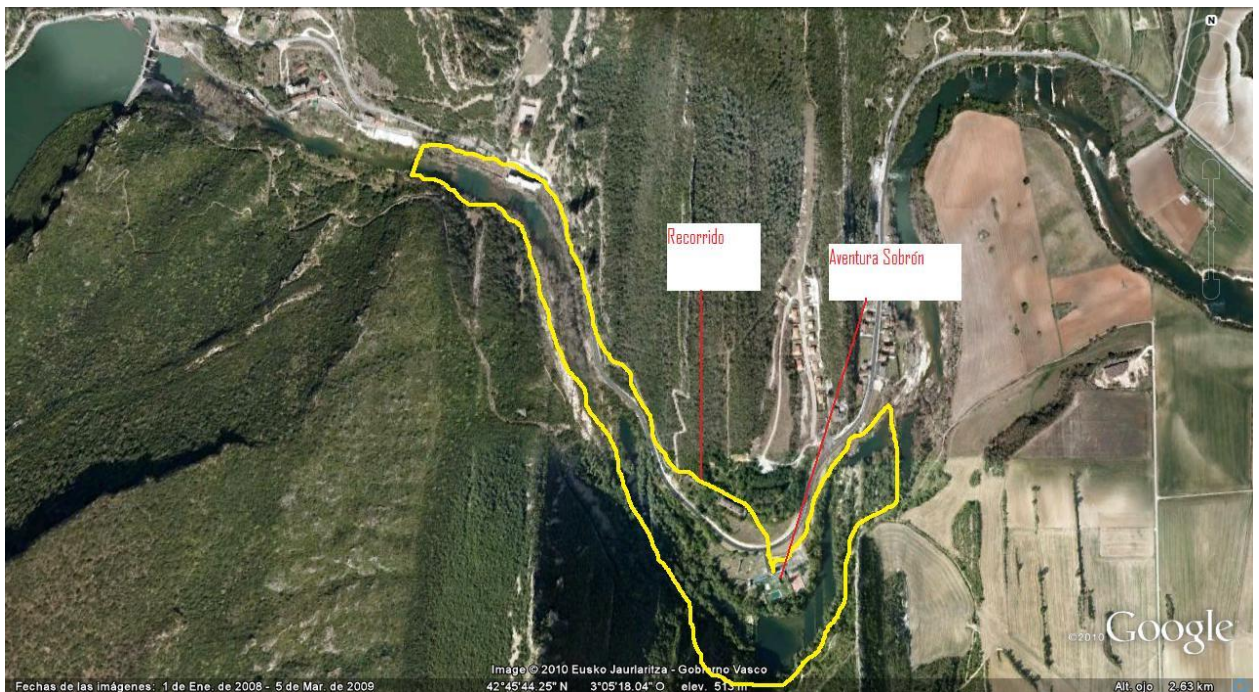
RECLAMACIONES, QUEJAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales. Así mismo os invitamos a rellenar el cuestionario de satisfacción de la actividad para ayudarnos a mejorar.

CONDICIONES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES

Este documento se encuentra disponible en la web: www.aventurasobron.com y en las instalaciones del Centro de Aventura.

Plano del lugar de desarrollo de la actividad



Aprobado: 31-01-22